

Trane®



Services d'entretien à distance



Garantie à distance de la fiabilité du système CVC de votre installation

La nécessité d'un entretien limité des installations techniques des immeubles n'a jamais été aussi importante à mesure que nous nous adaptons au nouveau mode de vie et de travail actuel. La capacité de gestion et de maintenance à distance des installations techniques de vos immeubles constitue une étape essentielle pour fournir aux employés, aux clients et aux visiteurs le niveau de confort nécessaire à leur retour dans les lieux.

Les services d'entretien à distance Trane® peuvent vous fournir une maintenance et une gestion des locaux à contact réduit par l'entremise de nos systèmes immotiques connectés. Les progrès technologiques continuent à étendre les tâches nécessitant autrefois une intervention technique et une assistance sur site.

Nos spécialistes de services d'entretien à distance peuvent :

- Vérifier régulièrement vos installations techniques afin de détecter les problèmes potentiels avant qu'une panne ou des défaillances matérielles se produisent
- Régler les points de consigne et les planifications selon les variations du taux d'usage d'un bâtiment pour éviter un temps de fonctionnement coûteux et inutile
- Définir des règles de correction automatique à distance des problèmes, en fonction de vos normes opérationnelles prédéfinies
- Au besoin, garantir la disponibilité de l'équipe d'entretien sur site et des outils et pièces pour réaliser les tâches d'entretien nécessaires en une visite, en réduisant les interventions et le temps passé dans vos installations

La visibilité nécessaire pour vérifier le fonctionnement normal des installations

Grâce au contrat d'entretien à distance Trane®, vous et votre gestionnaire de compte pouvez conjointement déterminer la solution d'entretien à distance qui vous convient. D'une inspection de diagnostic à distance ponctuelle à un contrat de gestion et de surveillance continu 24 h sur 24 et 7 j sur 7, le service d'entretien à distance Trane vous offre la possibilité de concentrer vos ressources dans des domaines essentiels au fonctionnement de vos installations, et en particulier, à vos activités.

Tous les entretiens à distance commenceront par un examen du CVC et des systèmes immotiques pour déterminer notre niveau d'accès et de contrôle au sein de vos installations. Ce point initial permet d'identifier les équipements et les commandes existants et tiers pouvant être migrés vers vos systèmes immotiques connectés pour autoriser un accès quasi illimité à tout moment et en tout lieu. La solution Trane Air-Fi® Wireless ou nos commandes d'unités connectées de nouvelle génération peuvent souvent servir d'appoint pour augmenter la portée de vos systèmes de commandes et de CVC en réseau.

Vous ne pouvez pas gérer l'invisible

Les inspections du service d'entretien à distance utilisent les capacités de connexion et d'étude de tendance des données du système immotique pour créer une référence spécifique du site. La documentation de vos paramètres opérationnels réguliers, y compris un guide d'inoccupation ou d'occupation partielle, permet de garantir une compréhension commune de vos objectifs pour tous les utilisateurs de votre système.

Nos spécialistes d'entretien à distance vous aideront à :

- Vérifier les points de consigne d'humidité et de température dans l'ensemble de vos installations
- Confirmer l'adéquation des planifications des systèmes CVC selon les heures opérationnelles actuelles des installations et les niveaux d'occupation
- Déterminer les équipements ne répondant pas aux spécifications et en définir la source par une analyse de cause première

Nous nous engageons à garantir le fonctionnement de votre système selon vos instructions

En fonction de vos paramètres de notification des alarmes et de résolution, nous serons prêts à intervenir par la restauration des performances optimales de votre système en garantissant le confort de vos occupants et une consommation énergétique efficace.

Faites des économies de coûts grâce aux solutions suivantes :

- Restauration manuelle des points de consigne modifiés aux paramètres optimums
- Création de planifications d'exception ou des remplacements planifiés pour répondre aux modifications temporaires d'occupation des installations, par exemple, un effectif réduit ou des heures de travail prolongées pour une planification d'équipe échelonnée
- Habilitation des locataires ou des occupants à planifier des heures prolongées de présence dans l'installation, pour permettre au système de fonctionner en mode d'occupation en cas de présence des locataires et en mode d'inoccupation dans le cas contraire

Le changement touche aussi vos installations. Grâce à un entretien à distance avec une technologie immobilière connectée, vous pourrez faire face à l'avenir en toute tranquillité.



Communiquez avec votre gestionnaire de compte Trane pour découvrir les options du service d'entretien à distance adaptées à vos besoins.



Trane, par Trane Technologies (NYSE: TT), un innovateur climatique mondial, crée des environnements intérieurs confortables et écoénergétiques grâce à une large gamme de systèmes et de commandes de chauffage, de ventilation et de climatisation, de services, de pièces et de fournitures. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site trane.com ou tranetechnologies.com.

Toutes les marques déposées citées dans ce document sont la propriété de leur propriétaire respectif.

© 2020 Trane. Tous droits réservés.

PROD-SLB056-FR

13 mai 2020