



# Garantias estendidas

Serviços Trane para edifícios



# Você já fez um investimento considerável em seu sistema HVAC? Sem problemas.



## **Com uma garantia estendida da Trane, você pode ficar tranquilo por muitos anos.**

De todos os equipamentos, acessórios e aparelhos em seu novo prédio, seu sistema HVAC da Trane representa seu maior investimento individual.

O equipamento da Trane está entre os mais confiáveis do setor e vem com uma garantia padrão de um ano das peças. Mas para proteger seu investimento no futuro, opte por uma garantia estendida da Trane.

Por uma fração do custo de seu novo equipamento Trane, a garantia estendida da Trane fornece proteção extra para peças e mão de obra, caso o equipamento falhe. Trabalharemos com você para garantir que seu equipamento seja reparado de maneira confiável e eficiente por técnicos certificados da Trane, ajudando a manter o tempo de inatividade no mínimo possível.

## **Prazos da garantia estendida**

As garantias a seguir estão disponíveis em períodos de um ano, com o prazo máximo não excedendo cinco anos a partir da Start-up ou cinco anos e seis meses a partir do envio do equipamento, o que ocorrer primeiro.

- Garantia de peças do equipamento inteiro
- Garantia de peças do compressor
- Garantia de mão de obra
- Garantia do fluido refrigerante

A garantia das peças do compressor está disponível apenas do segundo ao quinto ano.

## **Cobrimos o seu investimento de todas as formas.**

### **Garantia de Start-up atrasada**

Se sua Start-up atrasar, esta opção permite-lhe adiar a data de início da garantia das peças padrão e quaisquer garantias estendidas adquiridas. (Deve ser encomendada antes da Start-up do seu equipamento.)

### **Garantia de peças do equipamento inteiro**

Esta garantia começa quando sua garantia padrão expira e fornece peças de substituição em caso de falha devido a defeitos de material ou fabricação.

### **Garantia de peças do trocador de calor a gás**

Quando sua garantia padrão expirar, esta opção fornece um segundo trocador de calor a gás se o seu falhar devido a defeitos de material ou fabricação.

### **Garantia de peças do compressor**

Se o seu compressor falhar devido a defeitos de material ou fabricação, a Trane fornecerá peças de substituição ou um novo compressor. A garantia começa no vencimento da garantia padrão do seu compressor.

### **Garantia de mão de obra**

Esta opção cobre o custo de mão de obra de serviço comercial afiliado à Trane para substituir peças e/ou fluido refrigerante em caso de falha devido a defeitos de material ou fabricação. Deve ser adquirido antes da Start-up.

### **Garantia do fluido refrigerante**

Esta garantia fornece fluido refrigerante de substituição para restaurar um equipamento à carga de fluido refrigerante projetada. Cobre defeitos de material ou fabricação.

**Para saber mais sobre o programa de garantia estendida da Trane, entre em contato com o escritório de vendas comercial local da Trane.**

### **Condições e exclusões**

As garantias estendidas estão disponíveis para compra antes da data de envio do equipamento. As exclusões de garantia são as seguintes:

- Equipamento reparado ou alterado de maneira que cause ou contribua materialmente para o defeito alegado (no julgamento da Trane)
- Corrosão, erosão ou deterioração
- Danos devido a acidente, abuso, causas externas (incluindo controles) ou congelamento
- Cobranças referentes a guindaste, chamadas não contratadas, frete e mão de obra adicional resultantes de áreas de acesso problemático
- Qualquer dano causado pela falha na execução da manutenção recomendada pela Trane

As garantias estendidas estão condicionadas ao funcionamento do equipamento sob condições normais de uso e serviço. O equipamento Trane deve ser instalado seguindo as diretrizes de espaço publicadas na literatura do produto.

As peças de reposição devem ser obtidas através de um centro de peças da Trane. Somente um representante de garantia da Trane pode realizar reparos cobertos pela garantia de mão de obra.

A garantia será honrada somente após o(s) produto(s) e as garantias terem sido pagos ou a Trane ter aprovado acordos financeiros alternativos. Em nenhum caso a Trane será responsável por quaisquer danos específico, direto ou indireto, independentemente da teoria legal avançada. A Trane não oferece nenhuma outra garantia expressa ou implícita.

No caso de discrepância com a literatura da Trane, os termos e condições do certificado de garantia estendida da Trane prevalecerão.

Saiba mais em [trane.com.br](https://trane.com.br)



Trane — por Trane Technologies (NYSE: TT), uma empresa de climatização global e inovadora — cria ambientes internos confortáveis que economizam energia por meio de um amplo portfólio de sistemas, controles, serviços, peças e suprimentos para aquecimento, ventilação e condicionamento de ar. Para obter mais informações, consulte [trane.com](https://trane.com) ou [tranetechnologies.com](https://tranetechnologies.com).

*Todas as marcas registradas mencionadas neste documento são marcas registradas de seus respectivos proprietários.*

© 2020 Trane. Todos os direitos reservados.

WAR-SLB004-PB  
14 de julho de 2020