

POLITICA GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TRANE DE COLOMBIA S.A.

SU PRIVACIDAD NOS IMPORTA

TRANE DE COLOMBIA S.A., sociedad identificada con NIT 830022319-1 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., (en lo sucesivo “TRANE”) está comprometida a proteger su privacidad y a apegarse a las leyes aplicables para la protección de datos y privacidad, incluyendo lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, ley 2300 de 2023 y demás normas complementarias (en adelante la “Ley”).

La presente Política General para el Tratamiento de Datos Personales (en lo sucesivo la "Política") explica cómo procesamos sus datos personales. Por favor lea con atención a fin de que pueda tomar decisiones informadas con relación a sus datos personales. Esta Política será aplicable siempre que TRANE realice el tratamiento de sus datos personales y cuando hagamos referencia a la aplicabilidad de esta Política.

En la descripción de los servicios de TRANE y mediante otros avisos podemos proporcionar información adicional sobre la privacidad en relación con nuestros productos y servicios.

Los servicios de terceros que se encuentren instalados en sus dispositivos pueden permitir el acceso a información que se encuentre disponible para su dispositivo. Asimismo, nuestros productos o servicios pueden contener enlaces a sitios web y servicios de otras empresas que tienen sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad en dichos servicios de terceros. TRANE no es responsable de las prácticas de privacidad o contenidos de los servicios de dichos terceros.

1. Definiciones

Para una mayor comprensión de la presente Política, presentamos las siguientes definiciones:

- **Derecho de Habeas Data:** Es el conjunto de facultades que le permiten a usted, como titular de la información, verificar que los datos que nos entregó, se recolecten y traten conforme con las disposiciones señaladas en la Ley y, sobre todo, en línea con la finalidad informada por nosotros y para la cual usted nos entregó su información personal. Estas facultades le permiten, entre otras cosas, consultar, actualizar y solicitar que eliminemos su información de nuestra base de datos. Lo anterior, si para el momento de su solicitud, no existe obligación contractual o legal alguna de que permanezca en nuestros archivos.
- **Autorización:** Es la manifestación expresa de su parte, consintiendo que TRANE trate sus datos, de acuerdo con los principios y finalidades descritas en esta Política.
- **Titular del dato:** Es usted, cuando nos autoriza a tratar sus datos personales. En todo caso, recuerde que estamos hablando de la información de personas naturales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que hagamos con sus datos. El tratamiento puede abarcar la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión de sus datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de los datos personales objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información que identifique o permita identificar a una persona natural. Los datos personales se clasifican en públicos, privados, semiprivados, y sensibles.
- **Dato Personal Sensible:** Informaciones que afectan la intimidad y cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como aquellas que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, ADN, entre otros).
- **Responsable del Tratamiento:** Persona que decide sobre la recolección y finalidades del tratamiento.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de los datos por cuenta del responsable del Tratamiento.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.
- **Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Por lo general, recopilamos sus datos personales cuando usted hace una compra, usa o se registra utilizando cualquiera de nuestros productos y/o servicios, participa en alguna campaña o de alguna otra forma interactúa con nosotros. Abajo se encuentran ejemplos de las categorías de datos personales que recopilamos.

- **Uso de nuestros productos y/o servicios.** Cuando usted utiliza nuestros productos y/o servicios TRANE recopila automáticamente la información correspondiente a su dirección IP, horas de acceso, sitio web desde el cual usted se conectó, páginas que usted visita, enlaces que utiliza, contenido que usted visualiza y demás información que su navegador nos entrega. Algunos de nuestros servicios móviles pueden obtener los identificadores exclusivos de su dispositivo móvil, información de la identidad del suscriptor, identificadores específicos del proveedor de servicios de red, configuración de la red y otra información semejante. Cuando usted interactúe con nosotros utilizando nuestros productos y/o servicios o de otra forma a través de redes de telecomunicaciones, es posible que su proveedor de la red móvil nos transmita determinada información adicional como el número de suscripción de su móvil.

- **Información que usted nos suministra.** Dependiendo del producto o servicio que utilice, Podremos solicitarle que nos proporcione cierta información como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, códigos de usuario y contraseñas, aceptaciones, preferencias y comentarios, información relativa a sus dispositivos, edad, sexo, código postal y preferencias de idioma. Favor de notar que determinada información no identificable que se haya recolectado de usted puede convertirse en identificable cuando usted nos proporciona sus datos personales. Asimismo, de conformidad con las normas pertinentes podemos obtener algunos datos personales provenientes de empresas de listas de alquiler y de otras fuentes disponibles al público. Algunos servicios nuestros pueden permitirle enviar información de otras personas, por ejemplo, si usted pone una orden de un producto que quiere que enviemos directamente a otro destinatario. Le informamos que no recolectamos o procesamos, de forma intencional, y sin su consentimiento previo, ningún tipo de información personal que califique como “sensible” para efectos de la Ley.

- **Transacciones entre usted y nosotros.** Recopilamos información relativa a la compra y al uso que usted haga de nuestros productos y/o servicios y demás interacciones entre usted y nosotros. Esa información puede incluir detalles de las consultas o solicitudes que usted haya hecho, los productos suministrados, detalles de las entregas, número de cuenta bancaria, detalles de la tarjeta de crédito, dirección de facturación, verificaciones de capacidad de crédito y demás información financiera similar, detalles de los convenios entre usted e TRANE, registros de contactos y comunicaciones, información y detalles relativos al contenido que usted nos haya entregado y demás información similar de las transacciones. De conformidad con las normas pertinentes, podemos grabar sus comunicaciones con nuestro servicio de atención al cliente u otros puntos de contacto similares.

- **Datos de localización.** Los servicios y las características de TRANE basados en ubicación, pueden utilizar datos de localización como, por ejemplo, su dirección IP provenientes de las redes satelitales, de Wi-Fi o de otro tipo. Los métodos asistidos de posicionamiento del dispositivo, por ejemplo AGPS, le proporcionan datos de localización que son más rápidos y exactos. El uso de métodos de posicionamiento asistido pueden implicar que se intercambien con un servidor de localización sus datos de localización, identificadores de la red inalámbrica junto con los identificadores únicos de su proveedor de servicios de red o del dispositivo. TRANE procesa esta información de manera anónima. Dependiendo de su configuración de posicionamiento y su uso de los servicios de localización de otros proveedores de servicios es posible que su dispositivo se conecte a los servidores de otros proveedores de servicios que no estén bajo control u operación de TRANE. Le recomendamos verificar las políticas de privacidad de esos proveedores de servicios para entender cómo procesan sus datos de localización. Usted puede modificar las definiciones del posicionamiento de su dispositivo en la configuración del dispositivo, por ejemplo puede cambiar o desactivar métodos de posicionamiento o servidores de localización o modificar la exactitud de sus datos de ubicación.

TRANE ofrece diversos servicios y características dependientes de la ubicación que pueden necesitar sus datos de localización. Por ejemplo, cuando usted hace una búsqueda según la localización, o utiliza características del clima perfeccionadas según la localización o solicita datos de un mapa, se pueden enviar sus datos de localización a

TRANE para proporcionarle el contenido correcto. Puede incluir publicidad basada en la localización. Algunos servicios basados en la localización pueden permitirle relacionar sus datos personales con su ubicación. Para saber más sobre los servicios y características basados en la localización que están disponibles, favor referirse a las instrucciones y demás material de apoyo de nuestros productos y servicios.

3. ¿Por qué procesamos sus datos personales?

TRANE puede procesar sus datos personales para los siguientes fines. Nótese que más de un objetivo puede ser aplicable simultáneamente.

- **Provisión de productos y/o servicios.** Podemos usar sus datos personales para proporcionarle nuestros productos y/o servicios, procesar su orden o cumplir el contrato celebrado entre usted y TRANE en la medida en que sea necesario, con el objeto de identificarle a usted, asegurar la funcionalidad y la seguridad de nuestros productos y/o servicios, al igual que prevenir e investigar fraudes y otros abusos.

- **Desarrollo de productos y servicios.** Podemos utilizar sus datos personales para desarrollar nuestros productos y/o servicios. No obstante, en la mayoría de los casos sólo usamos información agregada y estadísticas para tales fines. Podemos combinar datos personales recolectados en su utilización de un producto o servicio TRANE en particular junto con otros datos personales que podamos tener de usted, a menos que dichos datos personales se hubieran obtenido para otros fines.

- **Comunicación con usted.** Podemos usar sus datos personales para comunicarnos con usted, por ejemplo para enviarle las alertas críticas y demás avisos similares relativos a nuestros productos o servicios y para ponernos en contacto con usted en relación con la atención al consumidor.

- **Mercadeo y recomendaciones.** Podemos utilizar sus datos personales para personalizar nuestras ofertas y prestarle servicios más relevantes, por ejemplo para hacerle recomendaciones y mostrarle en nuestros servicios contenido y publicidad personalizados. Esto puede incluir la edición del contenido de TRANE y de terceros. Podemos utilizar sus datos personales para mercadeo directo o investigación, por ejemplo para llevar a cabo investigación de mercados. Asimismo, de conformidad con las normas pertinentes, podemos comunicarnos con usted para informarle de nuevos productos, servicios o promociones.

TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS:

En aras de dar un desarrollo al objeto social de la compañía, el tratamiento se realizará directamente por TRANE, es decir, la calidad de responsable y encargado del Tratamiento de Datos Personales de sus empleados, accionistas, proveedores, clientes y usuarios de sus productos estará en cabeza de éste. Igualmente, TRANE, puede requerir transmitir o transferir dichos datos a las plataformas indicadas y/o a los sistemas de seguridad implementados por éste.

En el desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos personales se limitará a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos, conforme a la normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados de acuerdo con la finalidad o finalidades que tenga cada tipo de Tratamiento, según lo indicado en el acápite “FINALIDADES DEL TRATAMIENTO” de esta Política.

A. Tratamiento de los datos personales de empleados:

La empresa TRANE tratará los datos personales de sus empleados, así como respecto de aquellos que se postulan para vacantes, en tres (3) momentos a saber: antes de iniciar la ejecución del vínculo contractual, durante la ejecución del contrato y después de extinta la relación laboral.

- Tratamiento de datos antes de iniciar la ejecución de la relación contractual: La compañía TRANE le informará de forma previa y expresa, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección adelantado por la

compañía, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección.

Una vez agote el proceso de selección, informará el resultado negativo y respecto de quienes no fueron seleccionados, resultados de las pruebas psicotécnicas y entrevistas, serán eliminados de sus sistemas de información, dando así cumplimiento al principio de finalidad. Cuando la empresa TRANE contrate el proceso de selección con empresas y/o personas ajenas a la compañía, en el respectivo contrato que se suscriba, se debe señalar claramente el tratamiento que debe impartir el tercero y las finalidades para las cuales se suministra la información personal de los titulares.

La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de la compañía TRANE y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

- Tratamiento durante la ejecución del contrato: La compañía TRANE, se obliga a almacenar los datos e información personales, que obtenga como producto del proceso de selección de los empleados, en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos.

Tales carpetas, bien sea físicas y/o digitales, serán tratadas por la persona de recursos humanos de la empresa, con la finalidad específica de permitir el desarrollo de la relación laboral. Igualmente, la información de los empleados sólo será suministrada a terceras personas, en virtud de la orden de una autoridad competente; en cualquier otro caso, se encuentra prohibida la divulgación de tales datos personales.

- Después de extinta la relación laboral: Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, la compañía TRANE, procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo, sometiendo tal información a un nivel superior de seguridad.

Finalidad General: Trabajo y bienestar laboral-relaciones laborales y condiciones de trabajo, pensiones, subsidios y otras prestaciones económicas, declaración de pagos a seguridad social, gestión de personal, gestión de nómina, parafiscales, créditos, formación y/o capacitación.

B. Tratamiento de los datos personales de clientes:

La información personal de los clientes será tratada de forma completamente confidencial y sólo será utilizada para el desarrollo de la relación comercial previamente establecida. Los datos personales de los clientes serán almacenados de forma digital y de forma física en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos, donde se guardará sólo la información estrictamente necesaria para el tema de análisis, otorgamiento y administración del crédito empresarial, datos de ubicación, referencias comerciales y/o financiera y demás datos que permitan crear y mantener una relación comercial sólida y duradera.

Finalidad General: Fidelización de clientes, custodia y gestión de información de bases de datos, publicidad y prospección comercial, venta, venta a distancia, ofrecimiento de productos y servicios, gestión fiscal, contable y administrativa, gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, consulta de información y relación comercial

C. Tratamiento de los datos personales de los proveedores:

La compañía TRANE sólo recopilará los datos que sean estrictamente necesarios, para la selección, evaluación y desarrollo del contrato que se suscriba con el respectivo proveedor; en dicho acuerdo, se debe incluir una disposición donde ambas partes se comprometan a impartir un tratamiento adecuado y autorizado a los datos personales que recíprocamente intercambien.

Los datos personales de los empleados de éste que sean necesarios, que por motivos de seguridad deba analizar y evaluar, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor. Los datos personales de empleados de los proveedores conseguidos por la compañía TRANE tendrá como única finalidad, verificar la idoneidad de los empleados del proveedor, para el desarrollo del objeto de contrato previamente suscrito.

Finalidad General: Procedimientos administrativos, gestión contable, fiscal y administrativa, gestión de proveedores y contratistas, servicios de arrendamiento, rentas y alquiler de cualquier tipo de bienes y elementos, financiera y formación. En la recolección de datos, se solicitará información sensible como la huella biométrica e imágenes fotográficas, dicha autorización es voluntaria y se realizará para los fines anteriormente expuestos.

D. Tratamiento de los datos personales de accionistas:

Los datos personales de las personas que llegaren a tener la condición de accionistas en TRANE, se considerará información reservada y confidencial, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. Por lo tanto, el acceso a tal información personal se realizará conforme las normas contenidas en el Código de Comercio que regulan la materia.

E. Tratamiento de datos sensibles:

La compañía TRANE observará estrictamente las limitaciones legales al Tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

F. Videos de vigilancia:

La compañía TRANE utiliza diversos medios de vídeo vigilancia instalados en diferentes lugares de sus instalaciones u oficinas.

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Las finalidades del Tratamiento de Datos personales realizada por TRANE, son las siguientes:

A. Finalidades de empleados, ex empleados y aspirantes:

- a) Enviar publicidad de los productos y promociones de la empresa, para que los empleados puedan acceder a los mismos.
- b) Ejecución de los contratos de trabajo
- c) Envío de información relacionada con la relación contractual.
- d) Registro de información estadística de empleados
- e) Ejecución del contrato de trabajo correspondiente.

- f) Dar cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación laboral, tales como, realizar todos los trámites necesarios, ante las autoridades, como son: trámites correspondientes ante el Sistema de Seguridad Social, realizar trámites ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales–DIAN, o cualquier otra actividad derivada de la legislación aplicable.
- g) Asuntos que sean requeridos por el Área Administrativa y de Recursos Humanos, dentro de los cuales es posible enunciar la identificación plena del trabajador, archivo y manejo de sus datos de contacto, archivo y manejo de la información profesional y académica del trabajador, entre otros.
- h) Para notificar a familiares, a la línea de atención 123 y cualquier servicio de atención prioritaria en caso de emergencias durante su estancia en las instalaciones.
- i) Comunicación en general, registro, capacitaciones, autorizaciones y para la gestión de las actividades o actuaciones en las cuales de relacionan los empleados y sus familiares.
- j) Adelantar procesos de selección de personal y funcionarios, de conformidad con las políticas de selección
- k) Investigar, verificar y validar la información suministrada por los Titulares
- l) Aspectos Laborales, de Seguridad Social, Cajas de Compensación.
- m) Suministrar la información necesaria al encargado del proceso de liquidación de nómina.
- n) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales derivadas del contrato de trabajo.
- o) Informar los cambios que se puedan llegar a presentar en desarrollo del vínculo laboral.
- p) Realizar estudios internos.
- q) Manejo de embargos judiciales a través de nómina, Administrar salarios y beneficios, Coordinar el desarrollo profesional de los empleados,
- r) Permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la Empresa.

B. Finalidades de clientes, proveedores y accionistas:

- a) Prestación de los servicios ofrecidos
- b) Ejecución de los contratos suscritos
- c) Servicio al cliente y mercadeo.
- d) Envío de información relacionada con novedades legales y regulatorias de interés para los clientes
- e) Envío de información relacionada con la relación contractual.
- f) Registro de información estadística de clientes
- g) Registro de información de proveedores y contratistas.
- h) Registro de información de los empleados de contratistas que prestan servicios
- i) Estadísticas contractuales y de servicios ofrecidos o prestados.
- j) Comunicación, consolidación, organización, actualización, control, acreditación, aseguramiento, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los proveedores, contratistas y sus empleados
- k) Ejecución del contrato de trabajo correspondiente.
- l) Para notificar a familiares, a la línea de atención 123 y cualquier servicio de atención prioritaria en caso de emergencias durante su estancia en las instalaciones de la Compañía.
- m) Comunicación, registro, archivo, organización tramitación y gestión de las actuaciones, estrategias, y actividades en las que se vinculan los accionistas
- n) Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los Titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- o) Investigar, verificar y validar la información suministrada por los Titulares, con cualquier información.
- p) Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los Titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- q) En caso de que TRANE, no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los Titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.

4. ¿Compartimos sus datos personales?

Nosotros no vendemos, financiamos, arrendamos, o de otra forma divulgamos sus datos personales a terceros excepto en los siguientes casos.

- **Con su aprobación y a servicios sociales compartidos.** Podemos compartir sus datos personales si contamos con su consentimiento. Algunos servicios pueden permitirle compartir sus datos personales con otros usuarios del servicio o con otros servicios y con los usuarios de éstos. Favor de considerar cuidadosamente antes de revelar cualquier dato personal u otra información a la que puedan acceder otros usuarios.

- **Empresas de TRANE y terceros autorizados.** Podemos compartir sus datos personales con otras empresas de TRANE o con terceros autorizados que procesen datos personales para TRANE para los fines descritos en la presente Política. Puede comprender por ejemplo, facturación a través de su proveedor de servicios de red u otros proveedores de servicios, entrega de sus compras, prestación de servicios, incluyendo el servicio al cliente, gestión y análisis de datos de consumo, verificación de capacidad de crédito, investigación del mercado y gestión de campañas de comercialización y de otras campañas. Cuando usted nos compra un producto TRANE con el plan de un proveedor de servicios de red, es posible que necesitemos intercambiar información con su proveedor de servicios de red para prestarle el servicio. Podemos efectuar comunicaciones conjuntas de comercialización y de otro tipo con nuestros asociados, por ejemplo, con su operador de servicio de telefonía móvil. Para evitar comunicaciones duplicadas o innecesarias y para adecuar el mensaje a sus necesidades puede ser necesario que cotejemos los datos que TRANE y el asociado recolectaron, en la medida en que la ley lo permita. Dichos terceros autorizados no tienen permiso de usar sus datos personales para cualquier otro propósito. En nuestros contratos con dichos terceros les exigimos actuar en coherencia con esta Política y usar las medidas apropiadas de seguridad para proteger sus datos personales.

- **Transferencias internacionales de datos personales.** Podemos suministrar nuestros productos y servicios utilizando recursos y servidores ubicados en diversos países del mundo. Por consiguiente, se pueden transferir sus datos personales al extranjero en país distinto a donde usted utiliza nuestros servicios, incluyendo a países que no tienen leyes que contemplen una protección específica para los datos personales o que tienen regulaciones legales diferentes sobre la protección de datos, por ejemplo los Estados Unidos de América. En tales casos, tomamos los pasos necesarios para asegurarnos que existe una base legal para dicha transferencia de datos y que una adecuada protección de sus datos personales es establecida de conformidad con la legislación aplicable, por ejemplo, utilizando contratos estándar aprobados por las autoridades relevantes (de ser necesario) y requiriendo el uso correcto de las medidas de información técnicas y organizacionales apropiadas

- **Revelaciones obligatorias.** Nos podemos ver obligados por las disposiciones legales aplicables a revelar sus datos personales a determinadas autoridades u otros terceros, por ejemplo, a las autoridades judiciales de los países donde operamos nosotros o terceros que nos representan. Además, podemos revelar y procesar de otras formas sus datos personales de conformidad con las normas pertinentes para defender los intereses legítimos de TRANE, por ejemplo en procesos jurídicos civiles o penales.

- **Fusiones y adquisiciones.** Si decidimos vender, comprar, fusionar o de otra manera reorganizar nuestras empresas en determinados países, puede ser necesario que divulguemos datos personales a prospectos o compradores propiamente dichos y a los asesores de éstos o que recibamos datos personales que entreguen los vendedores y los asesores de éstos.

5. ¿Cómo abordamos los datos personales sensibles?

En ciertos casos, TRANE deberá solicitar y realizar el tratamiento de datos personales sensibles para la gestión y prestación de productos y/o servicios. Siempre que solicitemos información sensible, le explicaremos las finalidades que fundamentan su tratamiento. Recuerde que, de conformidad con la Ley, usted no está obligado a proporcionarnos datos sensibles.

6. ¿Cómo abordamos la privacidad de los menores de edad?

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que sean de naturaleza pública, cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando éste cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente podrá otorgar la autorización para el Tratamiento, previo ejercicio del derecho del menor de su derecho de ser escuchado; opinión que deberá valorar teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

7. ¿Cómo abordamos la calidad de los datos?

Tomamos todas las medidas razonables para mantener los datos personales que poseemos con exactitud y para eliminar los datos personales que resulten incorrectos o sean innecesarios. Como determinados productos y/o servicios de TRANE pueden permitirle administrar su perfil, le invitamos a acceder a sus datos personales de vez en cuando para asegurarse de que estén correctos. Favor de recordar que en caso de cambios, es su responsabilidad actualizar los datos personales que usted nos haya proporcionado.

8. ¿Qué medidas se toman para salvaguardar los datos personales?

La privacidad y la seguridad son consideraciones clave en la creación y la entrega de nuestros productos y servicios. Hemos asignado responsabilidades específicas para abordar los asuntos relativos a privacidad y seguridad. Hacemos cumplir nuestras políticas internas y nuestra guía a través de la elección apropiada de actividades, incluso la gestión de riesgos tanto proactiva como reactiva, la ingeniería de seguridad, la capacitación y las evaluaciones. Tomamos todas las medidas apropiadas para abordar la seguridad en línea, la seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y otros riesgos similares teniendo en cuenta el riesgo que representan el procesamiento y la naturaleza de los datos bajo nuestra protección. Además, el acceso a nuestras bases de datos que contienen datos personales se restringe a las personas autorizadas que tengan necesidad de acceder a dicha información.

9. ¿Cómo utilizamos las llamadas “cookies” y los contadores de visitas o “web beacons”?

Las llamadas “cookies” son archivos pequeños de texto que un servidor de web envía a su computador. Las cookies nos sirven para brindarle beneficios. Las cookies de una sesión recuerdan la actividad que usted llevó a cabo anteriormente, por ejemplo un artículo que usted puso en su carrito de compras. Las cookies persistentes guardan preferencias de muchas sesiones, por ejemplo la personalización de las definiciones en nuestros sitios web. También pueden utilizarse para mostrar avisos y recomendaciones dirigidas, por ejemplo para no mostrarle los mismos anuncios varias veces o para mostrarle anuncios que nos parece que le interesan según sus actividades anteriores en nuestro sitio web. Las cookies también se usan para determinar la efectividad de nuestras promociones y campañas publicitarias así como para mejorar nuestros productos y servicios.

Asimismo, TRANE puede utilizar contadores de visitas o “web beacons” (denominados imágenes rastreadoras o “etiquetas de píxel”) en relación con algunos sitios web nuestros. No obstante, no los utilizamos para identificación personal de los usuarios. Los contadores de visita son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar los visitantes o para acceder a determinadas cookies. Esta información se usa para mejorar nuestros servicios. Los contadores de visita normalmente no recopilan información diferente de la que su navegador nos proporciona como parte estándar de cualquier comunicación por internet. Si usted desactiva las cookies, el contador de visitas no podrá seguir rastreando específicamente su actividad. Sin embargo, puede continuar reuniendo información sobre las visitas que se hagan desde su dirección IP.

Algunos sitios web o aplicaciones de TRANE pueden utilizar lo que se denomina objetos almacenados localmente, como son los objetos compartidos locales de Flash (“cookies de Flash”) o almacenamiento local con HTML5. Los objetos almacenados localmente se utilizan para fines similares a los de las cookies pero generalmente pueden contener mayor cantidad de datos diferentes a los de las cookies del navegador. Por ejemplo, en Flash usted puede usar el administrador de configuración del reproductor Flash para controlar el almacenamiento de objetos locales compartidos, inclusive desactivar objetos locales compartidos solamente para determinados sitios web o desactivar totalmente el almacenamiento de objetos locales compartidos para todos los sitios web.

Algunos sitios web de TRANE utilizan tecnologías publicitarias de terceros como DoubleClick para presentar anuncios. DoubleClick se vale de una cookie para reunir información sobre sus visitas a sitios web de TRANE y de terceros. Esta información sirve para presentar anuncios en los sitios web de TRANE y de terceros. La información recopilada no se podrá identificar personalmente de forma directa y DoubleClick no compartirá la información con terceros. Usted puede desactivar la cookie de DoubleClick en cualquier momento mediante la cookie para optar por rechazar DoubleClick (DoubleClick opt-out cookie). También puede ir a <http://networkadvertising.org/> para instalar una cookie de rechazo (opt-out cookie).

La mayoría de los navegadores le permiten desactivar o permitir el uso de cookies. También puede eliminar las cookies de su computador si su navegador se lo permite. Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes de nuestros servicios y que sea necesario reinstalar la cookie de rechazo.

10. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a saber cuáles datos personales suyos tenemos. Tiene derecho a exigir que se eliminen o actualicen sus datos personales si se encuentran incompletos, incorrectos o desactualizados o si son innecesarios. Tiene derecho a solicitar que detengamos el procesamiento de sus datos personales para fines de mercadeo directo, publicidad o investigación de mercados. No obstante, si usted rechaza la correspondencia de TRANE relativa a mercadeo y de otra índole, de todas formas podemos enviarle alertas críticas relacionadas con nuestros productos y servicios o comunicarnos con usted para estos fines. De conformidad con lo previsto en la Ley, usted tiene derecho a revocar o limitar el consentimiento que nos ha otorgado para el uso de su información personal, siempre que la misma no sea necesaria para cumplir con una obligación legal y/o los servicios y obligaciones contraídos entre usted e TRANE.

DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LOS DATOS:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a su calidad de responsable y encargado del Tratamiento. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hay asido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, en su calidad de responsable y encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en las normas que la reglamenten, adicionen, complementen, modifiquen o deroguen), o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento según lo previsto en el numeral 4º del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable y/o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

DEBERES DE LA EMPRESA:

Son deberes de los responsables del Tratamiento, los establecidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. ¿Cómo ejercitar sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros a través de los puntos de contacto a los que se hace referencia más adelante. De ésta forma, nuestro personal atenderá sus dudas en forma puntual y apropiada: oficialdeprivacidadcol@tranetechnologies.com, o al teléfono: + 57 1 6517272 en horario de lunes a viernes en horario de 07:00 am a 17:00 pm

Específicamente, y de conformidad con la Ley, usted podrá:

- Consultar de forma gratuita sus datos personales una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales a la Política de Tratamiento de los Datos Personales. Para ello, deberá enviar una
- Solicitud a los canales de atención que se mencionarán más adelante, que deberá contener la siguiente información: (i) nombre y domicilio del titular (o de quién este facultado para tal fin) o cualquier otro medio para recibir respuesta a la solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular, o de quién esté facultado; y (iii) la descripción y propósito de la consulta. TRANE deberá dar respuesta a la solicitud dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Asimismo, deberá informar si la solicitud tiene algún costo. En caso de no poder responder la solicitud en el plazo anteriormente mencionado, TRANE deberá informar al solicitante sobre las razones del retraso y deberá indicar un nuevo plazo para dar respuesta, el cual no podrá exceder de cinco (5) días hábiles adicionales al vencimiento del primer término.
- Presentar, a través de un reclamo, quejas por el incumplimiento de la Política General para el Tratamiento de Datos Personales y/o la ley aplicable, o puede solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales. Para ello, usted deberá enviar un reclamo a los canales de atención mencionados anteriormente, que deberá contener la siguiente información: (i) nombre y domicilio del titular (o de quién este facultado para tal fin) o cualquier otro medio para recibir respuesta a su solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o de quién esté facultado; (iii) la descripción y propósito de la consulta; (iv) de ser el caso, otros documentos o elementos que se pretendan hacer valer. Si el reclamo está incompleto, TRANE le requerirá que subsane la información en los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del mismo. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento usted no cumple con la subsanación indicada, se entenderá que desistió del reclamo. Si el reclamo está completo, TRANE deberá responder en los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del mismo. En caso de no poder responder el reclamo en el plazo anteriormente mencionado, TRANE deberá informar sobre las razones del retraso y deberá indicar un nuevo plazo para dar respuesta, el cual no podrá exceder ocho (8) días hábiles adicionales al vencimiento del primer término. En el caso en que TRANE no sea competente para atender su reclamo, se le dará traslado a quién corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y se le informará sobre dicha situación.

Recuerde que para el manejo y protección de sus datos personales, usted podrá además contactar a la Superintendencia de Industria y Comercio (“SIC”) ubicada en la Carrera 13 No. 27-00 de Bogotá, al teléfono 018000 910165 y al correo electrónico contactenos@sic.gov.co

A. Procedimiento para solicitar actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización o para presentar reclamos.

El Titular, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en las bases de datos de TRANE, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012:

a) El reclamo se formulará mediante solicitud radicada y esta deberá radicarse ante el Director Administrativo de lunes a viernes en horario de 07:00 am a 17:00 pm en el correo electrónico oficialdeprivacidadcol@tranetechnologies.com y serán respondidas en un plazo no mayor a 15 días hábiles y deberán contener como mínimo la siguiente información.

b) Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

c) La solicitud debe contener la siguiente información:

1. La identificación del Titular.
2. Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
3. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
5. La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
6. Los documentos que se quiera hacer valer.
7. Firma, número de identificación y huella.
8. Radicación en original.

d) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

e) Si el Área que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

f) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

g) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

B. Supresión de datos:

El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.

c) Se haya superado el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

d) Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por TRANE.

e) Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

1. La solicitud de supresión de la información no procederá, cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

2. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
3. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que sean de naturaleza pública, cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando éste cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente podrá otorgar la autorización para el Tratamiento, previo ejercicio del derecho del menor de su derecho de ser escuchado; opinión que deberá valorar teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

C. Autorización del titular

La recolección, almacenamiento, uso, y circulación de datos personales por parte de la empresa TRANE, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de los mismos.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

Cuando se trate de la recolección de datos sensibles, en la empresa TRANE, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- La autorización debe ser explícita.
- Se debe informar al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
- Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.

D. Casos en que no se requiere autorización

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

E. Toma de la autorización

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, sitios web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del Titular, los datos nunca hubieren sido capturados

y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por la empresa TRANE y será puesta a disposición del Titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

F. Prueba de la autorización

La empresa TRANE utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los Titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

G. Revocatoria de la autorización:

El Titular de los datos personales puede revocar el consentimiento al Tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

APLICABILIDAD LEY 2300 DE 2023

De conformidad con la normatividad vigente, está prohibido contactar al titular en una misma semana y más de una ocasión el mismo día mediante varios canales. Las prácticas de cobranza deberán realizarse de manera respetuosa y sin afectar la intimidad personal ni familiar del titular, dentro del horario de lunes a viernes y de 7:00 am a 7:00 pm, y sábados de 8:00 am a 3:00 pm, excluyendo cualquier tipo de contacto con el titular los domingos y días festivos.

En todo caso el envío de mensajes publicitarios a través de mensajes cortos de texto (SMS), mensajería por aplicaciones o web, correos electrónicos y que realicen llamadas telefónicas de carácter comercial o publicitario, solo podrán hacerlo por dentro de los horarios establecido en la ley 2300 de 2023.

Parágrafo: En caso de que el consumidor requiera ser contactado en horarios distintos a los establecidos en el presente artículo, deberá manifestarlo expresamente a través de un instrumento distinto al contrato o acto que rige la relación jurídica entre el consumidor y el gestor de cobranza y posterior a la suscripción del mismo.

12. ¿Quién realiza el tratamiento de sus datos personales y quién es el Comité de Privacidad?

Sus datos personales serán procesados por TRANE DE COLOMBIA S.A.
Para el ejercicio de sus derechos, y para el tratamiento de temas relacionados con privacidad, puede contactar a nuestro Comité de Privacidad:

Razón Social	TRANE DE COLOMBIA S.A
Domicilio	Bogotá D.C.
Dirección	Avenida CRA 45 #108 - 27 Torre 3 - Piso 17 Bogotá, COL
Email	oficialdeprivacidadcol@tranetechnologies.com
Teléfono	+ 57 1 6517272

13. Principios

Frente al tratamiento de datos, se establecen los siguientes principios conforme al art. 4 de la Ley 1581 de 2021.

- Principio de finalidad**
El tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual es informada al Titular.

- **Principio de legalidad**

El tratamiento de los datos se ajusta a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto reglamentario 1377 de 2013. Así como también, a lo estipulado en el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 y demás normas que la regulan y/o complementan.

- **Principio de libertad**

El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular obtenido por cualquier medio que permita ser consultado con posterioridad.

- **Principio de veracidad o calidad**

La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- **Principio de transparencia**

En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan. En el momento de solicitar la autorización al titular, el responsable del tratamiento deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente, conservando prueba del cumplimiento de este deber:

- ✓ El tratamiento al cual será sometidos sus datos y la finalidad de este.
- ✓ El carácter facultativo de la respuesta del Titular a las preguntas que le sean hechas cuando éstas traten sobre datos sensibles o sobre datos de niños, niñas o adolescentes.
- ✓ Los derechos que le asisten como Titular.
- ✓ La identificación, dirección física, correo electrónico y teléfono del responsable del tratamiento.
- ✓ Principio de acceso y circulación restringida
- ✓

El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet y otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

- **Principio de Seguridad**

La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El responsable del tratamiento tiene la responsabilidad de implantar las medidas de seguridad correspondientes y de ponerlas en conocimiento de todo el personal que tenga acceso, directo o indirecto, a los datos. Los usuarios que accedan a los sistemas de información del responsable del tratamiento deben conocer y cumplir con las normas y medidas de seguridad que correspondan a sus funciones. Cualquier modificación de las normas y medidas en materia de seguridad de datos personales por parte del responsable del tratamiento ha de ser puesta en conocimiento de los usuarios.

- **Principio de confidencialidad**

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de esta.

REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS – RNBD

El término para registrar las bases de datos en el RNBD será el establecido legalmente. Asimismo, de acuerdo con el artículo 12 del Decreto 886 de 2014, los responsables del Tratamiento deberán inscribir sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos en la fecha en que la Superintendencia de Industria y Comercio habilite

dicho registro, de acuerdo con las instrucciones que para el efecto imparta esa entidad. Las bases de Datos que se creen con posterioridad a ese plazo, deberán inscribirse dentro de los dos (2) meses siguientes, contados a partir de su creación

CIRCULACIÓN DE DATOS PERSONALES

TRANE transfiere y transmite los datos personales previa autorización del Titular a entes aseguradores (consulta de la información) o demás empresas que determine la organización para el cumplimiento de su objeto comercial.

14. Cambios a la Política de Privacidad

TRANE puede modificar la presente Política de tiempo en tiempo, o puede cambiar, modificar o retirar el acceso a este sitio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Cualquier cambio a la presente Política aparecerá en nuestra página web y/o a través de los medios masivos elegidos por TRANE, de manera previa a la entrada en vigencia de los cambios realizados.