



Expert Support 24/7 We're always here for you.

เทรน ผู้นำปฏิวัติอุตสาหกรรมบริการ!

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ในอดีตนำมาสู่การพัฒนาของยุคพลังงานไอน้ำและพลังงานไฟฟ้าซึ่งปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตของมนุษยชาติไปอย่างสิ้นเชิง ซึ่งผลของการนำเครื่องจักรมาใช้แทนแรงงานมนุษย์และความสามารถในการเพิ่มผลผลิตได้อย่างไม่น่าเชื่อในครั้งนั้นนับเป็นสิ่งอัศจรรย์เกินกว่าที่จะมีใครคาดคิดมาก่อน เพราะไม่เพียงแต่เราจะสามารถผลิตสินค้าได้ในปริมาณที่มากขึ้นแล้ว เรายังผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงขึ้นและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย ซึ่งเทรนเชื่อว่านี่คือผลลัพธ์ของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในยุคปัญญาประดิษฐ์ปัจจุบันนี้ เราพบว่ามนุษย์ต้องการสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์กับมนุษย์ด้วยกันเองมากขึ้น อันเป็นที่มาของการปฏิวัติงานบริการ และในฐานะที่เทรนเป็นผู้บุกเบิกและผู้นำอุตสาหกรรมระบบปรับอากาศของโลก เราจึงก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการด้วยการให้คำปรึกษาและทำงานร่วมกับลูกค้ามากขึ้นภายใต้โครงการ Service Transformation ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรของเทรน และด้วยการเปลี่ยนแปลงนี้ **ฝ่ายงานบริการของเทรน** จึงปรับปรุงการดำเนินงานแบบองค์รวมเพื่อให้เป็นทั้งผู้เชี่ยวชาญในการแก้ไขปัญหาและผู้ดำเนินงานบริการบำรุงรักษาที่สามารถคัดสรรวิธีการแก้ไขปัญหามาให้แต่ละรายได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงให้การบริการที่เหนือความคาดหมายของลูกค้า

แล้วเราจะต้องทำอย่างไรจึงจะสามารถบริหารจัดการงานบริการได้อย่างครบวงจรในทีเดียว ตั้งแต่การขอใบเสนอราคา ไปจนถึงการขอรับบริการ เราจะต้องทำอย่างไรให้วิศวกรที่ปรึกษาสามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาได้อย่างมืออาชีพและเป็นผู้ช่วยควบคุมคุณภาพงานบริการได้ในเวลาเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ความเอาใจใส่ ความยืดหยุ่น และความรวดเร็วในการให้บริการ

สัมผัสประสบการณ์ใหม่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

- **บริการให้คำปรึกษาโดยวิศวกรบริการมืออาชีพฟรี** เพราะเราทำความเข้าใจกับกับปัญหา และความต้องการของท่านอย่างแท้จริง เราจึงสามารถแนะนำวิธีการแก้ไขได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของอุตสาหกรรม
- **บริการให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มรูปแบบ** เมื่อท่านต้องการคำปรึกษาเรื่องใดก็ตาม เราพร้อมให้บริการในทุกที่ ทุกเวลา
- **มีทีมงานติดตามและตรวจสอบโดยเฉพาะ** เพราะเราติดตามและรวบรวมข้อเสนอแนะของท่านเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของเราอย่างสม่ำเสมอ
- **เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ไว้วางใจได้** เพราะเราช่วยให้ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงระบบปรับอากาศและการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- **ส่งมอบงานบริการที่ท่านเชื่อถือได้** เพราะเราดำเนินงานอย่างมืออาชีพและเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ



เรามุ่งมั่นทำสิ่งเหล่านี้เพื่อช่วยให้อ่านสามารถมีเวลาแก้ไขปัญหาเรื่องอื่นๆได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะเทรนเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่พร้อมสนับสนุนธุรกิจของท่านเสมอ



ทีมงานทรนยุคใหม่พร้อมให้บริการ เพื่อการบริการที่ดีเลิศสำหรับลูกค้าของเรา

ทีมวิศวกรที่ปรึกษางานบริการ (Service Customer Consultant Team)

ทีมวิศวกรที่ปรึกษางานบริการได้ “เปลี่ยน” มาจากทีมขายงานบริการเดิม ซึ่งทีมงานนี้จะเข้าใจความต้องการทางธุรกิจของคุณเป็นอย่างดีเหมือนเพื่อนคนหนึ่ง ทีมงานของเราจะคำนึงถึงประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับเป็นหลัก และจะดำเนินการตามสิ่งที่ตกลงร่วมกันเพื่อให้บริการด้านระบบ ปรับอากาศอย่างมืออาชีพ

ในฐานะที่ปรึกษาของท่าน เราจะสำรวจระบบปรับอากาศของท่านเพื่อตรวจสอบสิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ, ให้คำแนะนำถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของท่าน หรือแม้กระทั่งตรวจสอบการทำงานของช่างบริการของเราเองก่อนที่จะส่งมอบงานให้กับท่าน

“ วิศวกรที่ปรึกษางานบริการของทรนพร้อมแล้วที่จะให้คำปรึกษาและบริการท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ”

ทีมสนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support Team)

ทีมสนับสนุนด้านเทคนิคซึ่งประกอบไปด้วยวิศวกรงานบริการมืออาชีพที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านเทคนิคในวงจากระบบปรับอากาศมาอย่างยาวนานจะเป็นผู้ดูแลปัญหาด้านเทคนิคของท่านให้ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องและเหมาะสม

“ เรื่องร้องขอและเรื่องร้องเรียนของท่านหลังเวลาทำการของบริษัทจะถูกโอนสายไปยังทีมงานบริการด้านเทคนิคสำรอง ”

ทีมตรวจสอบคุณภาพ (Customer Quality Team)

เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น ทรนจึงมีทีมงานควบคุมคุณภาพในระดับภูมิภาค ซึ่งมีหน้าที่รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนสินค้า และงานบริการผ่านการทำแบบสำรวจความพึงพอใจภายหลังการส่งมอบงานเพราะเราต้องการปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานการทำงานที่ เครื่องจักรที่ดีที่สุดด้วยดัชนีควบคุมคุณภาพที่ดีที่สุด

โครงสร้างการดำเนินงานที่คำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

กระบวนการดำเนินงานที่ปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นนี้ได้คิดค้นขึ้นเพื่อทำให้ท่านมั่นใจได้ว่า ปัญหารวมถึงข้อเสนอนี้ต่าง ๆ ของท่าน จะถูกรายงานไปยังฝ่ายบริหารภายในประเทศและต่างประเทศตามลำดับเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ศูนย์ให้บริการลูกค้า (Customer Service Center)

ศูนย์ให้บริการลูกค้าจะช่วยดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของท่านอย่างทันทีทันใด จัดเก็บข้อมูลต่างๆ อย่างเป็นระบบ และประสานงานระหว่างท่านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในทรนอย่างรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้นศูนย์บริการแห่งนี้จะยังติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างใกล้ชิดและรายงานผลท่านเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนนั้นจะดำเนินการจนเสร็จเรียบร้อย

ต้องการติดต่อ
งานบริการซิลเลอร์ ติดต่อศูนย์
ให้บริการลูกค้าสายด่วนพร้อมบริการ
ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

1-800-019-777

ในกรณีที่ท่านมีข้อเสนอแนะหรือไม่แน่ใจว่า
วิศวกรที่ปรึกษางานบริการท่านใดเป็น
ผู้ดูแลท่าน สามารถติดต่อหมายเลข
ข้างต้นได้ทันที

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและพัฒนาประสบการณ์ที่ท่านจะได้รับจากการใช้บริการของทรน
การสำรวจความพึงพอใจจะสอบถามหลังจากเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทุกครั้ง
เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของท่านเพื่อที่เราจะได้ปรับปรุงการให้บริการท่านได้ดียิ่งขึ้นได้

ทรน (ประเทศไทย)

ชั้น 30 - 31 อาคารวาณิช 2, 1126/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 ประเทศไทย

TRANE Customer Service Center

Toll Free : 1800-019-777 Email : CustomerSupportThailand@trane.com

โทร. 0 2761 1111 แฟกซ์ 0 2761 1363

<http://servicecare.tranethailand.com>, www.tranethailand.com



Trane optimizes the performance of homes and buildings around the world. A business of Ingersoll Rand, the leader in creating and sustaining safe, comfortable and energy efficient environments, Trane offers a brand portfolio of advanced controls and HVAC systems, comprehensive building services, and parts. For more information, visit www.tranethailand.com.

