



Tillförlitlighet

Tillgänglighet

Expertis

Trane Select-avtal

Omfattande serviceavtal för system för klimatstyrning



”Den klimatsystemsinstallation som jag har investerat i är mycket viktig för min affärsrörelse. Jag vill vara säker på att driften sker med optimal prestanda för högsta möjliga vinstmarginal för företaget.”



Avgörande faktorer för ditt klimatsystem

- Optimerad drift av utrustningen
- Låga underhållskostnader
- Lägsta möjliga energiförbrukning
- Förutsägbara utgifter
- Överensstämmelse med lokala föreskrifter och miljölagstiftning
- Konstant prestanda utan krångel och bekymmer
- Eliminering av förlustbringande drift
- Begränsad stilleståndstid

Tillförlitlig service

Bästa möjliga ägandekostnader

Vad vi kan erbjuda dig

Service handlar om att tillhandahålla lösningar på sådant som är viktigt för dig. Vi finns representerade i regionerna Europa, Mellanöstern, Indien och Afrika och tillgodoser alla dina behov inom värme, ventilation och luftkonditionering (HVAC).

Genom långsiktiga affärsrelationer med våra kunder skapar vi serviceprogram och verktyg som erbjuder nya och bättre sätt att hjälpa dig.

Trane Select-avtal är program som är skräddarsydda för dina behov, din affärsverksamhet och dina tillämpningar. De har utformats för att erbjuda effektivitet, förlänga ditt systems livstid och få dina kostnader att minska.

”Att välja ett Trane Select-avtal är ett enkelt sätt att minska stressen.”

Därför ska du välja ett Trane Select-avtal

De flesta fastighetsförvaltare förstår hur viktigt systemet för klimatstyrning är för deras verksamhet. Fastighetsägare och hyresgäster inser också att deras utrustning för klimatstyrning är mycket viktig för att säkerställa komforten i byggnaden.

Med utrustning som inte underhålls ordentligt är det dock svårt att erbjuda den effektivitet som krävs. Trane kombinerar expertisen hos en global tillverkare och leverantör med lokal, erfaren servicepersonal för att hjälpa dig att identifiera underhållsbehoven för ditt system för klimatstyrning.

Med ett serviceavtal från Trane kommer din utrustning att kontrolleras regelbundet samt ges förebyggande underhåll och lämplig kalibrering. Varje potentiellt problem kommer att åtgärdas innan någon i byggnaden blir medveten om det.

Och dina utgifter kommer att vara förutsägbara. Du väljer servicenivån och vet exakt vilka tjänster och reservdelar som ingår. Tranes servicelösningar hjälper dig att undvika höga reparationskostnader och förutse dina underhållskostnader. Själva kärnpunkten är att du kan spara pengar samtidigt som du får en komplett uppsättning av mervärdetjänster.



”Service är mer än att bara tillhandahålla reservdelar. På Trane handlar det om en attityd. Vi engagerar oss för att ge dig servicelösningar som är effektiva och tillförlitliga. Precis som våra maskiner.”

Trane Select-avtal

Som din tjänsteleverantör erbjuder vi dig våra omfattande servicelösningar och ett skydd av din klimatsystemsinvestering. Trane Select-avtal är skräddarsydda efter dina unika behov. Det finns fyra olika nivåer. Välj det avtal som bäst passar dina behov. Vi erbjuder både förebyggande underhållsplaner och omfattande helhetslösningar.

Som avtalskund med Trane Select är du en viktig kund med prioriterad tillgång till expertservice och support.

Tranes serviceexperter bedömer dina behov och hjälper dig med att välja det avtal som bäst passar din verksamhet.

	①	②	③	④
Dygnet runt, sju dagar i veckan				
Dygnet runt, sju dagar i veckan	●	●	●	●
Underhåll				
Förebyggande				
Besök för service	●	●	●	●
Årligt underhåll	●	●	●	●
Förebyggande				
Oljeanalys	●	●	●	●
Rengöring av batteri		●	●	●
Test av rör			●	●
Omfattning				
Kompressor	●	●	●	●
Alla reservdelar		●	●	●
Helomfattande (reservdelar, arbete, köldmedium)			●	●
Livscykelövervakning				
Tillhandahållande av ersättningsenhet				●

1

24/7* + underhåll + gratis service av kompressor



Dygnet runt, sju dagar i veckan*

Alla avtalskunder med Trane Select har tillgång till en jourtelefon, dygnet runt, sju dagar i veckan. Om åtgärd på plats krävs kommer en erfaren tekniker från Trane att komma till fastigheten inom en garanterad responstid. Våra avtalskunder erbjuds prioriterad service. Responstiden kommer att vara mellan 2 och 48 timmar (anges i avtalet).

Dygnet-runt-service och garanterad responstid

*Där tillgängligt



Underhåll

Trane Select-avtal 1 är utformat för att uppfylla kraven på regelbundet underhåll av ditt system för klimatstyrning. Regelbundna kontrollbesök och årligt underhåll ingår. Förebyggande underhåll, inklusive oljeanalys, ingår också.

Noggrann övervakning av din systemstatus för högre effektivitet och besparingar.



Gratis service av kompressor

Trane är ett ledande, globalt företag som designar och tillverkar kompressorer för luftkonditioneringsmarknaden och engagerar sig för att ständigt kunna erbjuda sina kunder förbättrade energibesparande lösningar. Eftersom vår teknik är så tillförlitlig ingår service av kompressorer i alla fyra Trane Select-avtal.

Gratis service av den viktigaste komponenten i din utrustning.

Trane Select-avtal
kan tillämpas
på hela vårt
produktutbud.

**2**

24/7* + underhåll + reservdelar ingår



Dygnet runt, sju dagar i veckan*

Trane Select-avtal 2 är ett omfattande program utformat för kontroll, rengöring och analys av ditt system för klimatstyrning. Det täcker alla förebyggande underhållsåtgärder från Select-avtal 1 samt rengöring av kondensorbatterier.

Noggrann övervakning och rengöring av ditt system för tidig upptäckt av fel och ökad drifttid.

*Där tillgängligt



Reservdelar ingår

I Trane Select-avtal 2 ingår förutom gratis service av kompressor även prioriterade arbetsinsatser och reservdelsbyte, oavsett om ditt system för klimatstyrning drabbas av ett mindre problem eller ett haveri som omfattar hela fastigheten.

Enklare beräkning av underhållskostnader

3

24/7* + underhåll + fullservice



Underhåll

Trane Select-avtal 3 är ett underhållsprogram med fullservice utformat för att förebygga, åtgärda och underhålla ditt system för klimatstyrning för optimal prestanda. Allt från kontrollbesök till systemanalys ingår i avtalet som lever upp till högsta möjliga krav på utrustning och drift.

Det täcker alla förebyggande underhållsåtgärder från Select-avtal 2 samt test av rör för värmeväxlare. Trane Select-avtal 3 är en garanti för att livslängden för din utrustning förlängs samtidigt som dina driftskostnader minskar.

Alla förebyggande underhållsåtgärder ingår för oavbruten effektivitet på högsta nivå.



Fullservice

Jämte fullständiga reservdelsbyten och gratis service av kompressorn täcker Trane Select-avtal 3 även köldmedium och arbete.

100 % förutsägbara kostnader för underhåll – inga kostnader tillkommer.

*Där tillgängligt

4

24/7* + underhåll + fullservice + livscykelövervakning



Livscykelövervakning: det optimala serviceavtalet

Trane Select-avtal 4 är det mest kompletta avtalet. Detta program för livscykelövervakning är särskilt utformat för äldre utrustning och erbjuder alla fördelar som ingår i Trane Select-avtal 3 samt byte av din utrustning inom avtalsperioden.

Bevisad tillförlitlighet: för att du ska kunna känna dig fullständigt trygg.

*Där tillgängligt



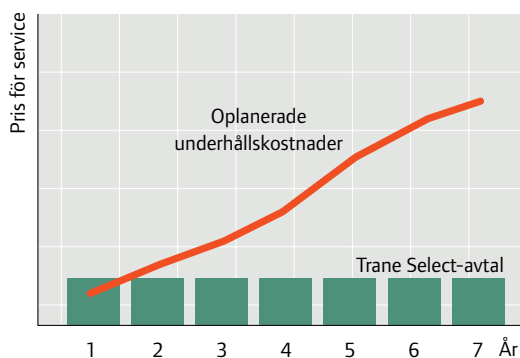
Ju längre du är kund, desto mer sparar du

Fördelarna med att sluta ett Trane Select-avtal är obestridliga. Jämte prioriterade arbetsinsatser, underhåll och reservdelar har en Trane Select-kund även fördelen att kunna planera effektivt och spara pengar. Med ett Trane Select-avtal minskas dina administrativa utgifter drastiskt liksom utgifter för personal och externt underhåll, vilket totalt kan

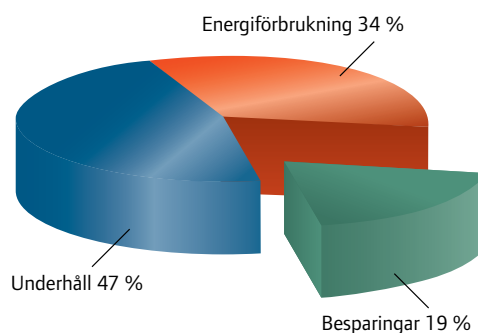
innebära upp till 25 % lägre driftskostnader. Ju längre din avtalstid är, desto mer pengar sparar du när Trane ansvarar för din allt äldre utrustning.

År efter år engagerar vi oss för att din investering drivs med optimal prestanda vid alla tidpunkter.

Konstanta underhållskostnader



Minskade ägandekostnader





Dina kompletta fastighetslösningar

Vi på Trane engagerar oss för att kunna erbjuda kompletta servicelösningar som är effektiva och pålitliga, precis som vår utrustning.

Elite Start™

Utrustning från Trane driftsätts av kompetenta, fabriksutbildade tekniker. Vid Tranes driftsättning bekräftas att systemet inte bara är korrekt installerat utan också konfigurerat och finjusterat efter dina krav och behov.

Drift och underhåll

För att driften av din fastighet ska ske så effektivt som möjligt tillhandahåller Trane Select Contracts och Trane Controls Services kompletta servicelösningar för fastigheter. Trane erbjuder teknisk expertis för att underhålla eller reparera ditt system samt nödvändiga reservdelar. Hela vårt utbud av reservdelar för klimatkontroll, både Trane-specifika och allmänna, tillsammans med vårt avancerade logistiknätverk säkerställer snabb och pålitlig service.

Uppgradera och förbättra

För att möjliggöra lägre energianvändning samt kostnadsbesparingar för driften och systemen i din fastighet erbjuder Trane Care Services ett brett utbud av uppgraderingsprodukter för att uppfylla dina behov när det gäller tillförlitlighet, energibesparingar och miljöpåverkan.

Kontakta oss – det är vårt jobb att hjälpa dig

Vi hjälper dig att planera och förvalta din fastighet så att du kan koncentrera dig på din kärnverksamhet. Trane finns representerat på fler än 120 orter i Europa, Mellanöstern, Indien och Afrika och har ett av branschens mest omfattande servicenätverk. Vänd dig till Trane för att få hjälp av en av våra serviceexperter med att välja det Trane Select-avtal som bäst passar dina behov samt ger dig bästa möjliga effektivitet och trygghet.

Hör av dig till oss för att veta mer om vilka besparingar du kan göra.



Trane optimerar prestanda i hem och byggnader över hela världen. Trane tillhör Ingersoll Rand, ett ledande företag inom konstruktion och underhåll av säkra, bekväma och energieffektiva miljöer. Trane erbjuder ett brett utbud av avancerade styrsystem och system för klimatstyrning samt omfattande byggnadstjänster och reservdelar. Besök www.Trane.com för mer information.

Eftersom kontinuerliga förbättringar av produkter och produktprestanda ingår i Tranes policy, förbehåller sig företaget rätten till konstruktions- och specifikationsändringar utan föregående meddelande.

Trane bvba, Lenneke Marelaan 6, 1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgien, ON 0888.048.262 - RPR Brussels

Telefon: 08-55613450 Hemsida: www.trane.se

© 2009 Trane, med ensamrätt
CAP-SLB007-SV, november 2009

