



Services Trane

Contrats Trane Select

Contrats de service complets
pour les systèmes CVC

TRANE
TECHNOLOGIES

Quelles sont vos préoccupations en ce moment

- Optimisation du fonctionnement des équipements
- faibles coûts d'entretien
- Maîtrise de la consommation d'énergie
- Budget d'entretien planifiable
- Respect des réglementations locales et des normes environnementales
- Performances constantes, sans surprises
- Suppression des pertes d'exploitation
- Temps d'arrêt limité

Meilleur coût d'exploitation - Fiabilité de service

Ce que nous pouvons faire pour vous

Le « service » constitue l'ensemble des réponses à vos préoccupations. Grâce aux relations de longue date que nous entretenons avec nos clients, nous sommes en mesure de concevoir des programmes et des outils destinés à vous offrir un service toujours meilleur.

Les contrats Trane Select sont des programmes spécifiquement conçus pour vos besoins, vos activités et vos applications. Ils ont été mis en place pour accroître l'efficacité de l'équipement, prolonger sa durée de vie, et vous aider à diminuer les dépenses.

Pourquoi investir dans un contrat Trane Select ?

Beaucoup de responsables de sites comprennent l'importance du système CVC dans leur organisation. Les propriétaires et les occupants des bâtiments ont également conscience que l'équipement CVC est indispensable à leur confort. Néanmoins, un équipement qui n'est pas entretenu de manière appropriée ne pourra fournir le niveau de performance attendu.

Trane associe l'expertise d'une société de fabrication et de distribution globale avec celle de techniciens locaux expérimentés, pour vous aider à définir vos besoins en matière d'entretien de votre système CVC.

Avec un contrat de service Trane, votre équipement fera l'objet d'une inspection régulière, d'un entretien préventif et d'un réglage approprié. Tout problème potentiel sera résolu avant d'en ressentir les effets dans le bâtiment.

Et, en ce qui concerne les dépenses, la meilleure surprise est... qu'il n'y a pas de surprises. Vous choisissez votre niveau de garantie et vous savez exactement quels services et pièces de rechange sont inclus. Les solutions service de Trane vous aident à éliminer le risque de dépenses imprévues et à planifier vos coûts d'entretien. Les résultats financiers montrent que vous pouvez faire des économies tout en bénéficiant d'un large éventail de services à forte valeur ajoutée.



« L'installation CVC dans laquelle j'ai investi joue un rôle important dans mon activité. Je dois être sûr qu'elle délivre en permanence une performance maximale pour optimiser la rentabilité de mon entreprise. »

Contrats Trane Select



Grâce à nos programmes de service étendus, nous vous proposons de devenir votre fournisseur de solutions de service et de protéger ensemble l'investissement que représente votre installation CVC. Les Conventions Trane Select sont taillées sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques. Ils offrent quatre niveaux de garantie différents. Depuis les programmes d'entretien préventif jusqu'aux solutions les plus complètes, vous avez la possibilité de choisir l'offre qui correspond le mieux à vos besoins.

Choisir un contrat Trane Select : une stratégie anti-stress facile d'accès.

Les experts de service Trane écouteront vos demandes et vous aideront à choisir le contrat qui correspond le mieux à votre utilisation.

	1	2	3	4
Engagement				
24 h / 24, 7 j / 7	•	•	•	•
Entretien				
Préventif				
Les visites de contrôle	•	•	•	•
Entretien annuel	•	•	•	•
Prédictif				
Analyse d'huile	•	•	•	•
Nettoyage de la batterie		•	•	•
Analyse des tubes			•	•
Garantie				
Compresseur	•	•	•	•
Toutes les pièces		•	•	•
Couverture totale (pièce/main d'oeuvre)			•	•
Gestion du cycle de vie				
Remplacement machine(s)				•



« Le Service ne se limite pas à vous fournir des pièces de rechange. Chez Trane, c'est un état d'esprit. Nous nous engageons à vous fournir des solutions de service efficaces et garanties. Tout comme nos machines. »

1

24/7* + Entretien + garantie du compresseur



24 h / 24, 7 j / 7*

Tous les souscripteurs d'un contrat Trane Select ont accès à une assistance téléphonique de service, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Lorsqu'une intervention sur site est nécessaire, un technicien expérimenté Trane se rend chez le client dans un délai garanti. Nos contrats de service offrent un traitement prioritaire. La réponse est fournie dans un délai de 2 à 48 heures, conformément aux conditions du contrat.

Une assistance 24 h / 24 et un temps de réponse garanti.

* Si disponible



Entretien

Le contrat Trane Select 1 est conçu pour répondre aux exigences d'entretien périodique de votre système CVC. Il comprend des visites d'inspection régulières et un entretien annuel. Cela comprend également l'entretien préventif et l'analyse de l'huile.

Surveillance étroite de l'état de votre équipement pour plus d'efficacité et d'économies.



Prise en charge des compresseurs

Guidée par son engagement à fournir en permanence à ses clients les meilleures solutions en matière d'économie, la société Trane demeure le leader mondial pour la conception et la fabrication de compresseurs destinés au marché de la climatisation. Grâce à leur technologie extrêmement fiable, nos compresseurs bénéficient d'une garantie pour nos 4 contrats Trane Select.

Garantie de la pièce la plus exposée de votre équipement.



24/7* + Entretien + garantie sur les pièces



24 h / 24, 7 j / 7*

Le contrat Trane Select 2 est un programme d'entretien complet comprenant l'inspection, le nettoyage et l'analyse de votre système CVC. Il couvre toutes les opérations d'entretien préventif et prédictif prévues dans le contrat Select 1, plus le nettoyage de la batterie de condenseur.

Surveillance étroite et nettoyage de votre équipement pour une détection anticipée des dysfonctionnements et une durée de fonctionnement supérieure.

* Si disponible



Prise en charge des pièces

Qu'il s'agisse d'un problème mineur affectant votre système CVC, ou d'une coupure générale concernant tout un site, le contrat Trane Select 2 comprend en plus de la garantie du compresseur, les interventions prioritaires et les pièces.

Transparence des coûts prévisionnels d'entretien.

Les contrats Trane Select peuvent s'appliquer à l'ensemble de nos produits.



3

24/7* + Entretien + garantie totale



Entretien

Le contrat Trane Select 3 est un programme d'entretien exhaustif conçu pour la prévention et la correction des dysfonctionnements, ainsi que pour le maintien des performances maximales de votre système CVC. Depuis les visites d'inspection à l'analyse du système, il concerne l'ensemble de l'équipement et les exigences de fonctionnement.

Il couvre toutes les opérations d'entretien préventif et prédictif prévues dans le contrat Select 2, plus l'analyse des tubes de l'échangeur thermique. Le contrat Trane Select 3 représente la garantie que la durée de vie de votre équipement se prolonge alors que les coûts d'exploitation diminuent.

Un entretien prédictif et préventif complet pour un rendement optimal continu.



La garantie totale

En plus de la garantie totale du compresseur et du remplacement des pièces, le contrat Trane Select 3 couvre la main d'oeuvre et le fluide frigorigène lors des interventions de routine.

* Si disponible

4

24/7* + Entretien + garantie totale + gestion du cycle de vie



Gestion du cycle de vie : le contrat de service optimal

Le contrat Trane Select 4 représente la garantie ultime. Spécialement conçu pour les produits plus anciens, ce programme propose tous les avantages déjà inclus dans le contrat Trane Select 3 et couvre le remplacement de votre équipement pendant la durée du contrat.

Fiabilité éprouvée : pour une totale tranquillité d'esprit.

* Si disponible

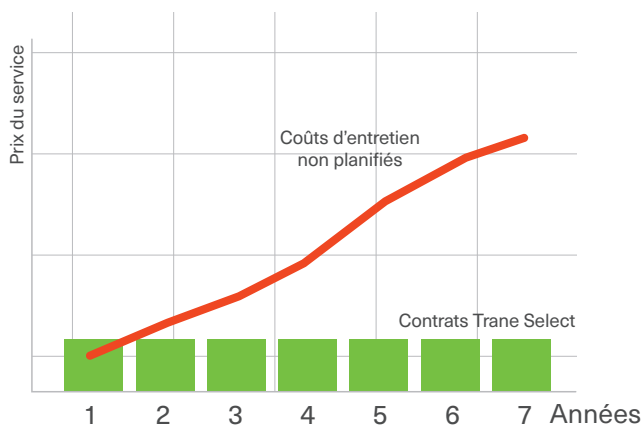


Plus votre contrat dure longtemps, plus vous économisez !

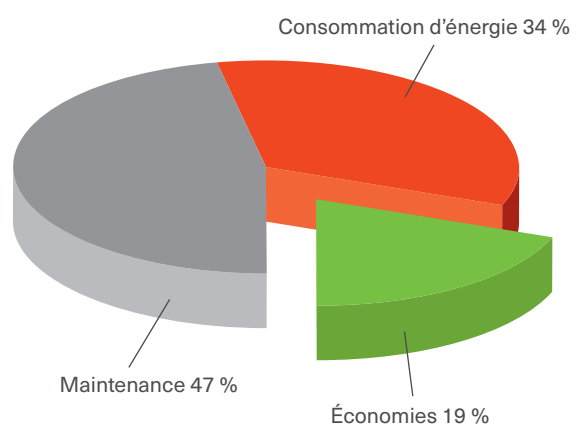
La souscription d'un contrat Trane Select amène des avantages indiscutables. En plus de bénéficier d'une réponse et d'une intervention d'entretien en priorité et de la garantie des pièces, vous pouvez envisager de réaliser de réelles économies. Avec un contrat de service Trane, vous réduisez de manière importante les dépenses de gestion, de main-d'oeuvre sur site et d'interventions d'entretien externes, pour économiser jusqu'à 25 % sur les coûts d'exploitation. Plus votre contrat dure longtemps, plus vous faites d'économies, en laissant à Trane la gestion de votre équipement vieillissant.

Année après année, nous nous engageons à ce que votre installation fonctionne en permanence à un niveau de performances optimal.

Coûts d'entretien constants



Un coût d'exploitation sous contrôle





Services Trane

La véritable expertise d'un fabricant



- Approche des systèmes
- Installations fiables
- Solutions écoénergétiques
- Optimisation du coût d'exploitation
- Solutions de gestion d'installation de production de froid
- Solutions de production d'eau glacée

Chez Trane, nous nous engageons à proposer un ensemble complet de solutions CVC, pour toute la durée de vie de votre système.



Dépannage

Personne n'envisage de subir des pannes, et quand cela se produit, il est nécessaire d'avoir le bon partenaire. Nos ingénieurs de service experts utilisent les derniers outils de diagnostic pour vous guider parmi les diverses options de Réparer, Renouveler, Remplacer ou RePenser votre équipement.



Des opérations sûres

Lors de toute phase de la durée de vie de votre équipement (installation, mise en service, entretien ou panne), Trane est là pour vous proposer une solution efficace de mise en service, des kits de premiers secours et des contrats de service.



Mise à jour du système

Building Advantage de Trane

Trane s'engage à apporter les derniers avantages technologiques à ses clients grâce à un large éventail de solutions qui augmentent la rentabilité, la fiabilité et la durabilité de leurs installations de CVC. Nos ingénieurs de service utilisent leur expertise ainsi que les derniers outils de diagnostic pour assurer la pérennité de votre système et le rendre « meilleur qu'avant ».



Location de matériel

Qu'il s'agisse d'événement spécial, de besoins exceptionnels ou lorsque vous souhaitez RePenser la gestion de votre système de CVC, Trane Rental Services est là pour vous apporter la bonne solution. Grâce à notre vaste parc d'équipements, nous sommes parfaitement en mesure de répondre à vos besoins temporaires en chauffage et refroidissement.



Nous contacter

Forte de plus de 1 000 ingénieurs commerciaux et techniciens de service, les mieux formés de l'industrie, Trane est dans une situation idéale pour répondre à vos besoins. Appelez-nous et nous vous aiderons à configurer la solution Free Cooling de Trane pour votre système de CVC.



Trane - par Trane Technologies (NYSE:TT), un innovateur mondial en matière de climat - crée des environnements intérieurs confortables et écoénergétiques grâce à une large gamme de systèmes et de commandes de chauffage, de ventilation et de climatisation, de services, de pièces et d'approvisionnement. Pour plus d'informations, rendez-vous sur trane.eu ou tranetechnologies.com.