



Trane Services

Trane Select-Vereinbarungen

Umfassende Wartungsvereinbarungen
für HLK-Systeme.

TRANE
TECHNOLOGIES

Darauf kommt es für Sie an

- Optimierter Betrieb der Ausrüstung
- Geringe Wartungskosten
- Minimaler Energieverbrauch
- Planbare Ausgaben
- Einhaltung örtlicher Gesetze und Umweltvorschriften
- Konstante Leistung ohne Schwierigkeiten oder Probleme
- Vermeidung von Betriebsverlusten
- Möglichst geringe Ausfallzeiten

Beste Betriebskosten – Zuverlässiger Service

Das können wir für Sie tun

Der Servicebereich soll Lösungen für Probleme und Fragestellungen liefern, die für Sie wichtig sind. Gestützt auf die jahrelange Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln wir unsere Serviceprogramme und Werkzeuge ständig weiter mit dem Ziel, Sie noch besser zu bedienen.

Trane Select-Vereinbarungen sind Programme, die exakt auf Ihre Erfordernisse, Ihr Unternehmen und Ihre Anwendung abgestimmt sind. Sie wurden mit der Zielsetzung entwickelt, einen wirtschaftlichen Betrieb sicherzustellen, die Lebensdauer Ihres Systems zu verlängern und Kosten einzusparen.

Warum soll ein Kunde in eine Trane Select-Vereinbarung investieren?

Die meisten Manager von Gebäudeanlagen wissen, dass ihr Unternehmen von der Zuverlässigkeit ihrer HLK-Systeme abhängig ist. Ebenso akzeptieren Gebäudebesitzer und Mieter, dass ihre HLK-Ausrüstung für den Komfort der Gebäudenutzer von entscheidender Bedeutung ist. Bei unsachgemäßer Wartung kann die HLK-Anlage jedoch möglicherweise nicht mehr mit der erforderlichen Effizienz arbeiten.

Mit seiner langjährigen globalen Erfahrung in Produktion und Vertrieb sowie seinem qualifizierten Servicepersonal vor Ort kann Trane Ihnen helfen, den Wartungsbedarf Ihres HLK-Systems zu analysieren und zu definieren.

Wenn Sie eine Trane-Servicevereinbarung abschließen, wird Ihre Ausrüstung regelmäßig überprüft, präventiv gewartet und korrekt eingestellt. Potenzielle Probleme werden behoben bevor ein Gebäudenutzer sie überhaupt bemerkt.

Und was die Kosten anbelangt: Die angenehmste Überraschung ist, dass es keine Überraschungen gibt. Sie wählen den gewünschten Abdeckungsgrad und wissen genau, welche Serviceleistungen und Ersatzteile abgedeckt sind. Mit den Servicelösungen von Trane können Sie das Risiko kostspieliger Reparaturen ausschließen und Ihre Wartungskosten im Voraus kalkulieren. All das bedeutet, dass Sie Geld sparen können und Ihnen gleichzeitig eine breite Palette wertschöpfender Serviceleistungen zur Verfügung steht.



„Die HLK- Anlage, in die ich investiert habe, spielt eine zentrale Rolle für mein Geschäft. Ich muss sicher sein, dass sie immer mit optimaler Leistung läuft und für das Unternehmen maximalen Gewinn erzielt.“

Trane Select-Vereinbarungen



Mit seiner umfassenden Serviceplanung bietet sich Trane als Ihr Lieferant von Servicelösungen an, die Ihre HLK-Investition optimal sichern und schützen. Die Trane Select-Verträge sind genau auf Ihre speziellen Anforderungen abgestimmt. Es stehen vier verschiedene Abdeckungsstufen zur Verfügung. Von Plänen für präventive Wartung bis hin zu umfassenden Komplettlösungen: Sie können die Abdeckung wählen, die Ihren Erfordernissen am besten entspricht.

Die Entscheidung für eine Trane Select-Vereinbarung ist eine einfache Strategie zur Stressvermeidung. Die Service-Experten von Trane hören Ihnen zu und informieren sich über Ihre Bedürfnisse und Erfordernisse, und sie helfen Ihnen bei der Auswahl der Vereinbarung, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

	1	2	3	4
Verfügbarkeit				
24 Std/Tag, 7 Tage/Woche	•	•	•	•
Wartung				
Präventiv				
Inspektionsbesuche	•	•	•	•
Jährliche Wartung	•	•	•	•
Prognose				
Ölanalyse	•	•	•	•
Reinigung der Verflüssiger-Register		•	•	•
Überprüfung der Wärmeaustauscherrohre			•	•
Rahmen				
Kompressor	•	•	•	•
Alle Ersatzteile		•	•	•
Alles (Teile/Arbeitszeit)			•	•
Lebensdauermanagement				
Lieferung Ersatzgerät				•



„Service umfasst mehr als nur die Lieferung von Ersatzteilen. Bei Trane verbindet sich mit dem Begriff Service eine Philosophie. Trane hat es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen Servicelösungen zur Verfügung zu stellen, die effizient und zuverlässig sind. Wie unsere Maschinen.“

1

24/7* + Wartung + Verdichterabdeckung



24 Std/Tag, 7 Tage/Woche*

Allen Kunden mit Trane Select-Vereinbarungen steht eine Service-Hotline zur Verfügung – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Wenn ein Einsatz am Installationsort erforderlich ist, trifft innerhalb einer garantierten Reaktionszeit ein erfahrener Trane-Servicetechniker beim Kunden vor Ort ein. Unsere Servicevereinbarungen bieten vorrangige Serviceleistungen. Die Reaktionszeit liegt entsprechend der getroffenen Vereinbarung zwischen 2 und 48 Stunden.

Hilfe rund um die Uhr und garantierte Reaktionszeit.

*Soweit verfügbar



Wartung

Die Trane Select-Vereinbarung 1 deckt die Anforderungen einer regelmäßigen Wartung Ihres HLK-Systems ab. Hierzu gehören regelmäßige Inspektionsbesuche und eine jährliche Wartung. Ebenfalls eingeschlossen ist eine vorbeugende Wartung, einschl. einer Verdichter-Ölanalyse.

Genauere Überwachung des Zustandes Ihres Systems für größere Effizienz und Kosteneinsparungen.



Verdichter- Risikoabdeckung

Mit der Zielsetzung, seinen Kunden kontinuierlich verbesserte Konzepte zur Energieeinsparung zur Verfügung zu stellen, behauptet Trane weiterhin seine Position als führender Konstrukteur und Hersteller von Kältemittel-Verdichtern für den Klimaanlagen-Markt. Da die Trane-Technologie außerordentlich zuverlässig ist, bietet Trane die Wartung des Verdichters bei allen vier Select-Vereinbarungsarten kostenlos an.

Wartung für das wichtigste Teil Ihrer Anlage.



24/7* + Wartung+ kostenlose Ersatzteile



24 Std/Tag, 7 Tage/Woche*

Die Trane Select-Vereinbarung 2 bietet einen umfangreichen Wartungsplan, der die Inspektion, Reinigung und Analyse Ihres HLK-Systems beinhaltet. Sie deckt alle präventiven und prognostischen Wartungsmaßnahmen der Select-Vereinbarung 1 ab und umfasst zusätzlich die Reinigung der Verflüssiger-Register.

Genauere Überwachung und Reinigung Ihres Systems für eine frühe Erkennung von Störungen und längere Betriebszeiten.

*Soweit verfügbar



Teileabdeckung

Ob es sich um eine kleinere Störung Ihres HLK-Systems oder einen Ausfall der gesamten Anlage handelt – die Select-Vereinbarung 2 beinhaltet eine vorrangige Bearbeitung und den kostenlosen Austausch von Teilen, und dies zusätzlich zur Wartung des Verdichters.

Bessere Prognostizierbarkeit der Wartungskosten.

Trane Select-Vereinbarungen gibt es für alle unsere Produkte.



3

24/7* + Wartung + Abdeckung aller Leistungen



Wartung

Die Trane Select-Vereinbarung 3 bietet einen kompletten Wartungsplan, der Störungen Ihres HLK-Systems verhindern, Probleme korrigieren und die maximale Leistung des Systems gewährleisten soll. Der Vertrag umfasst alle Maßnahmen, von Inspektionsbesuchen bis hin zur Systemanalyse und erfüllt alle Anforderungen für Ausrüstung und Betrieb.

Er deckt alle präventiven und prognostischen Wartungsmaßnahmen der Select-Vereinbarung 2 ab und bietet zusätzlich eine Überprüfung der Wärmeaustauscherrohre. Die Trane Select-Vereinbarung 3 verlängert den Lebenszyklus Ihrer Ausrüstung bei gleichzeitiger Reduzierung Ihrer Betriebskosten.

Schließt alle präventiven und prognostischen Wartungsarbeiten ein, um kontinuierlich eine maximale Effizienz sicherzustellen.



Vollständige Abdeckung

Zusätzlich zum Austausch aller Teile und der Verdichterabdeckung deckt die Trane Select-Vereinbarung 3 Arbeitskosten und Kältemittel bei Routine-Wartungsarbeiten ab.

*Soweit verfügbar

4

24/7* + Wartung + volle Abdeckung + Lebenszyklus-Management



Lebenszyklusmanagement: die optimale Wartungsvereinbarung

Die Trane Select-Vereinbarung 4 bietet das Nonplusultra an Abdeckung. Dieser Lebenszyklusplan, der speziell für ältere Produkte entwickelt wurde, bietet alle Vorteile der Trane Select-Vereinbarung 3 und deckt außerdem den Austausch Ihrer Ausrüstung während der Vereinbarungslaufzeit ab.

Geprüfte Zuverlässigkeit – beruhigende Sicherheit.

*Soweit verfügbar

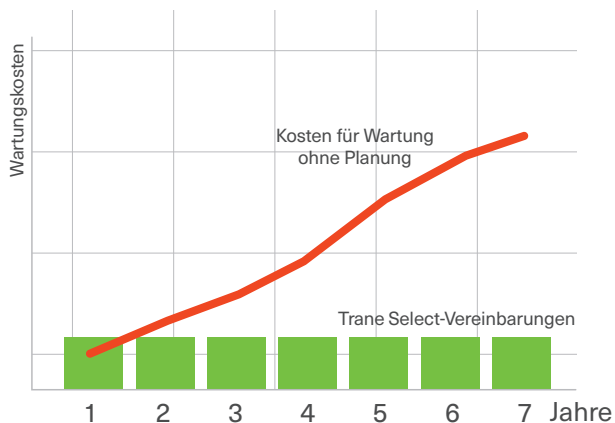


Je langfristiger, desto rentabler!

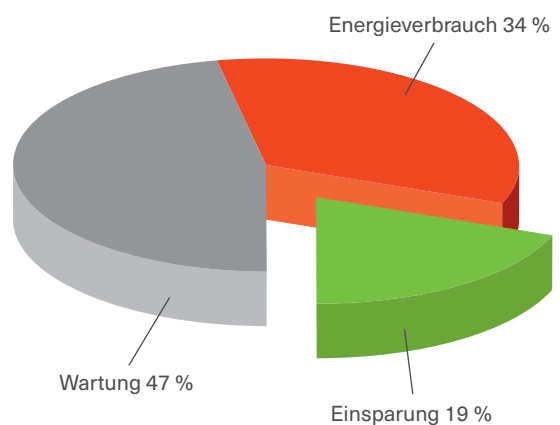
Die Vorteile einer Trane Select-Vereinbarung sind unbestreitbar. Neben einer priorisierten Reaktionszeit, der Abdeckung von Wartung und Ersatzteilen können Sie effizient planen und Geld sparen. Mit einer Trane-Wartungsvereinbarung senken Sie Ihren Verwaltungsaufwand, die wartungsbezogenen internen Arbeitskosten und die externen Wartungsaufwendungen drastisch, sodass Sie bis zu 25 % an Betriebskosten einsparen können. Je länger die gewählte Laufzeit der Vereinbarung ist, desto rentabler wird sie, denn es liegt an Trane, ihre alternde Anlage in Schuss zu halten.

Trane kümmert sich Jahr für Jahr um Ihre Ausrüstung und stellt sicher, dass Ihre Investition jederzeit mit optimaler Leistung arbeitet.

Kalkulierbare Wartungskosten



Höhere Rentabilität





Trane Services

Die echte Erfahrung eines Herstellers



- Systemansatz
- Zuverlässige Installationen
- Energiesparlösungen
- Betriebskostenoptimierung
- Lösungen zur Steuerung von Wasserkühlanlagen
- Lösungen zur Kaltwassererzeugung

Trane ist bestrebt, Ihnen ein umfassendes Portfolio an HLK-Lösungen für Ihren gesamten System-Lebenszyklus bereitzustellen.



Unterstützung bei störungsbedingten Ausfällen

Niemand plant störungsbedingte Ausfälle ein, doch wenn sie passieren, benötigen Sie den richtigen Partner. Unsere fachkundigen Servicemitarbeiter ermitteln anhand modernster Diagnosewerkzeuge Ihre Optionen für Reparatur, Erneuerung, Austausch oder geben Ihnen neue Denkansätze.



Sicherer Betrieb

Zu jedem Zeitpunkt im Lebenszyklus Ihrer Anlage – Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Ausfall – kann Trane eine effektive Lösung inklusive Inbetriebnahme, Erste-Hilfe-Kits und Servicevereinbarungen anbieten.



Systemmodernisierung

Trane Building Advantage

Trane ist bestrebt, Kunden die modernste Technologie über ein umfassendes Portfolio an Lösungen bereitzustellen, die Effizienz, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit ihrer HLK-Anlagen verbessern. Unsere Servicemitarbeiter rüsten mithilfe ihres Fachwissens sowie der modernsten Diagnosewerkzeuge Ihr System für die Zukunft her und machen es „besser als je zuvor“.



Miete von Ausrüstung

Bei besonderen Ereignissen, außergewöhnlichen Anforderungen oder wenn Sie Ihr HLK-Management überdenken möchten, bietet Ihnen Trane Mietkälte die richtige Lösung. Mit unserer umfassenden Anlagenflotte können wir uns perfekt auf Ihre temporären Heizungs- und Kühlungsanforderungen einstellen.



Kontaktieren Sie uns

Mit über 1.000 der fachkundigsten Verkaufs- und Servicemitarbeiter der Branche ist Trane bestens gerüstet, Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Rufen Sie uns einfach an und wir konfigurieren die richtige Lösung zur freien Kühlung für Ihr HLK-System.



Trane – von Trane Technologies (NYSE: TT), einem globalen Innovator in Sachen Klima – schafft energieeffizienten Raumkomfort über ein großes Angebot an Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlageanlagen und -regelungen, Services, Ersatzteile und Versorgung. Nähere Informationen unter trane.eu oder tranetechnologies.com.