



Trane Services

De meilleurs bâtiments pour la vie





Des experts à votre service

Fortes d'un réseau de service étendu disponible en permanence qui propose une gamme complète de capacités de service et d'expertise en interne, les solutions de service Trane garantissent le fonctionnement le plus fiable et le plus rentable de vos systèmes CVC dès le premier jour, et tout au long de leur vie.

L'enjeu d'une performance de pointe des systèmes – et comment l'atteindre

Qu'il serve une application de processus industriel ou une application de confort dans un immeuble, le système CVC joue un rôle critique dans l'efficacité opérationnelle globale. Il doit donc être pris en compte lors de la définition de vos objectifs commerciaux stratégiques et de la meilleure manière de les atteindre.

À quel niveau d'efficacité et de rentabilité votre système CVC fonctionne-t-il pendant toute sa durée de vie ? Et comment pouvez-vous vous assurer que son exploitation et sa maintenance contribuent toujours positivement aux objectifs stratégiques de votre entreprise ?

L'exploitation et la maintenance représentant une part importante de votre budget global, les décisions relatives à l'entretien et la maintenance de votre système CVC ont une importance stratégique. Vous devez considérer des facteurs tels que le coût total de détention et le retour sur investissement possible dans le temps. Les systèmes CVC représentent environ 40 à 60% de l'énergie totale utilisée dans les bâtiments, selon les applications et les conditions climatiques. Il est donc évident qu'ils peuvent constituer le principal poste de réduction de la consommation inutile d'énergie.

Trane Services tient compte de toutes ces exigences et les équilibre afin de vous offrir une assistance efficace pour augmenter la fiabilité, améliorer le coût total de détention et réduire l'impact environnemental de votre système.

L'avantage de Trane – Une équipe d'experts

En tant qu'entreprise mondiale en tête de l'industrie depuis près de 100 ans, Trane vous offre des connaissances collectives abondantes :

- **Nos ingénieurs, nos techniciens et notre personnel d'assistance, parmi les meilleurs du secteur**, sont constamment à votre service en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Inde :
 - Plus de 1100 professionnels du service
 - Plus de 850 techniciens qualifiés constructeur
 - **L'engagement en matière de sécurité** est au cœur de toutes les activités de service de Trane, avec des normes soigneusement développées et des procédures appliquées rigoureusement pour garantir en permanence les niveaux de sécurité les plus élevés pour votre système et toute personne l'approchant.
 - **Des processus et des outils de service bien définis** afin de garantir une réalisation ponctuelle de tous nos engagements en matière de service pendant toute la durée de vie de votre système.
 - Un **réseau étendu, avec 130 points de vente et de service** à votre disposition à travers l'Europe, le Moyen-Orient, l'Afrique et l'Inde.
 - **L'assistance locale Trane**, de la meilleure qualité mondiale où que se trouve votre immeuble ou votre usine.
- **Dans le cadre de son effort pour réduire l'impact des systèmes sur l'environnement** Trane respecte les réglementations mondiales et régionales relatives à l'utilisation de l'énergie, aux émissions de dioxyde de carbone et à la manipulation des fluides frigorigènes ; les techniciens Trane, quant à eux, utilisent des systèmes d'établissement de rapport sans papier.
 - Trane a développé un concept et une méthodologie innovants pour les bâtiments haute performance afin de vous aider à mettre à profit votre bâtiment pour mener à bien la mission de votre entreprise. L'approche des **bâtiments haute performance de Trane** vous garantit que vous atteindrez vos objectifs dans quatre domaines principaux de la performance des bâtiments :
 1. Gestion du cycle de vie
 2. Rendement énergétique
 3. Santé et sécurité des occupants
 4. Protection de l'environnement



Le portefeuille de solutions de service Trane

Les capacités de service et d'assistance de Trane s'étendent sur toute la durée de vie de votre système, de la mise en service initiale à la mise à niveau et à l'amélioration, en passant par l'exploitation normale, le contrôle et la maintenance. Ainsi, quelles que soient vos exigences, et quelle que puisse être leur évolution au fil des ans, vous pouvez toujours

vous fier à Trane pour un service et une assistance professionnels. Nous travaillerons en proche partenariat avec vous pour sélectionner les bonnes mesures, qui correspondent aux besoins de votre entreprise. Trane Services propose des solutions pour garantir le fonctionnement fiable et la performance optimale de votre système CVC.

	Trane Elite Start™ et Extended Start	Pièces d'origine et services de réparation	Programme Trane Health Check pour les refroidisseurs	Contrats de maintenance Trane	Contrats Trane Select™	Trane Controls Services	Services Trane Care™	Trane Intelligent Services	Trane Rental Services
Mise en service	■								
Utilisation et entretien		■	■	■	■	■			
Réduction des coûts d'exploitation					■	■	■	■	
Mise à niveau et amélioration							■		
Analyse de pointe à distance								■	
Froid de secours									■
Solutions écologiques							■		

Mise en service

Vous avez choisi un système CVC Trane parce que vous vouliez un système de pointe haute performance auquel vous pourriez vous fier pendant des années.

Cependant, comme vous le savez, plusieurs variables dépendant de l'installation et du contexte peuvent influencer la performance et la fiabilité de vos systèmes ; les services suivants assureront un bon départ au système CVC dans lequel vous avez investi.



Trane Elite Start™

Mise en service

Les services Trane Elite Start™ garantissent la bonne mise en service et le fonctionnement aux paramètres prédéfinis de votre nouvel équipement ou système.

Caractéristiques générales :

- **Démarrage** : respect des listes de contrôles techniques pour s'assurer que toutes les fonctionnalités de l'équipement correspondent aux données de fonctionnement de manière fiable et efficace.
- **Exploitation** : dès le démarrage, l'assurance que les nouveaux produits Trane fonctionneront selon les paramètres prédéfinis.
- **Performance** : garantie que les nouveaux produits Trane fonctionnent au niveau optimal de fiabilité et d'efficacité. Ces services existent pour tous les produits Trane.

Trane Extended Start

Assurez-vous du niveau de performance le plus élevé pour la première année de service de votre système CVC

Les systèmes CVC sont généralement vendus avec des conditions de garantie d'usine standard. Trane Extended Start va au-delà de la garantie standard pour fournir huit services à valeur ajoutée qui permettront de constituer la référence des performances du système. Cette offre démontre que la garantie ne remplace pas le service pour tout équipement mécanique. Deux étapes importantes pour garantir une première année performante :

- **Validation de l'installation et mise en service.**
- **Contrôle** des paramètres critiques et ajustement de la configuration du système.

RÉALISATION

En Turquie, un hôpital général a sélectionné Trane Elite Start™ et Trane Extended Start pour ses deux refroidisseurs à condensation par air. Une mise en service appropriée et des contrôles réguliers des performances du système pendant la première année de fonctionnement assurent des conditions idéales dans les chambres des patients, les blocs opératoires et les urgences, afin de garantir des services de santé optimaux.





Utilisation et entretien

De la maintenance périodique à la maintenance prédictive, Trane propose une gamme complète de contrats de service planifiés sur mesure pour les besoins de votre entreprise et de votre application. Ils ont été mis en place pour accroître l'efficacité de votre équipement, optimiser sa durée de vie, et vous aider à diminuer vos dépenses.

Pièces d'origine et services de réparation

Toutes les pièces dont vous avez besoin et toute l'expertise constructeur rapidement disponibles

Pour satisfaire rapidement aux besoins de ses clients, Trane met à leur disposition un stock complet de pièces constitué de 6500 références, des articles de précision d'origine Trane aux pièces génériques. Il est ainsi toujours possible de trouver la bonne pièce avec des conseils pratiques du constructeur. Que vous recherchiez des compresseurs, des systèmes de régulation, des fournitures électriques, des accessoires de CVC, des produits chimiques ou des outils et des équipements de test, nous pouvons vous procurer un avantage concurrentiel. La logistique efficace et les techniciens qualifiés constructeurs de Trane garantissent également des remplacements et des réparations de qualité.

Programme Trane Health Check pour les refroidisseurs

Analyse constructeur de performance des refroidisseurs

La fiabilité et l'efficacité de votre refroidisseur d'eau dépendent directement de sa maintenance et de son exploitation. Un manque de soins adaptés peut entraîner des dysfonctionnements sévères et des pannes coûteuses. Le programme Trane Chiller Health Check vous indique en temps réel l'état et la performance de votre équipement et recommande des mesures proactives pour rétablir un fonctionnement sûr, fiable et efficace de votre refroidisseur. Des niveaux de programme basiques et complets sont disponibles.

Contrats de maintenance Trane Réduisez vos coûts d'exploitation et pérennisez vos équipements avec la maintenance planifiée de Trane

Votre bâtiment et vos systèmes CVC doivent être fiables et ne doivent supporter aucun temps d'arrêt. Vous devez cependant maîtriser les coûts. Gérer une installation serait tellement plus simple si vous pouviez juste réduire les inefficacités du système et éviter les temps d'arrêt.

La solution est la maintenance prédictive. En prévoyant les besoins de maintenance et en y répondant de manière systématique et programmée, vous pouvez réaliser d'importantes économies et pratiquement éliminer les temps d'arrêt imprévus. Trane vous aidera à définir les contrats de service les mieux adaptés pour répondre à vos besoins.



RÉALISATION

Un grand opérateur de distribution urbaine de froid des EAU s'est tourné vers Trane pour des services de pièces constructeur et de réparation pour ses cinq refroidisseurs centrifuges Duplex. Il a ensuite opté pour un contrat de service avec Trane, assurant ainsi un fonctionnement fiable de l'installation de froid urbain. Les temps d'arrêt non planifiés ont été complètement éliminés.

Réduction des coûts d'exploitation

Pour maintenir l'efficacité optimale de votre système, les contrats Trane Select™ et les contrats Trane Controls Services proposent des solutions d'entretien complètes. Les deux programmes offrent quatre niveaux de prestation, allant de l'entretien préventif aux solutions complètes. Nous avons toujours un temps d'avance sur les besoins de vos équipements et de votre régulation, et nous vous procurons une totale tranquillité d'esprit.

Contrats Trane Select™

Débarassez-vous des problèmes avant qu'ils n'affectent votre activité

Les contrats Trane Select élèvent la maintenance planifiée au niveau supérieur. Avec un contrat Trane Select, vous bénéficiez d'un contrat programmé et d'une couverture pièces et main-d'œuvre.

Nous travaillons avec vous pour sélectionner les composants et systèmes principaux de votre installation qui seront gérés par Trane. Nous prenons en charge le coût des réparations de votre système ou de remplacement des composants présélectionnés en cas de défaillance. Votre équipement fera l'objet d'inspections régulières, d'entretiens prédictifs et de réglages appropriés. Trane vous aide à définir les plages de performance acceptables,

la fiabilité et la tolérance aux risques pour déterminer le niveau de prestation dont vous avez besoin. Lorsque vous choisissez votre niveau de garantie, vous savez exactement quels services et pièces seront couverts et vous pouvez donc prévoir vos coûts d'entretien.

Trane Controls Services

Maintenez la précision de réglage des paramètres de votre système CVC pour une performance optimale

Votre immeuble est un ensemble complexe de systèmes liés les uns aux autres. Avec le temps, de petites modifications peuvent entraîner d'importants décalages des niveaux de confort, d'efficacité et de sécurité. Trane Control Services est votre stratégie de maintien des capacités de votre système.

Nos ingénieurs envisageront le système de régulation de votre immeuble comme un tout et lorsqu'il faudra apporter des modifications, ils sauront prendre les mesures de programmation nécessaires pour éviter tout effet préjudiciable ailleurs dans le système.

Trane Controls Services vous offre les bénéfices de :

- Performance CVC élevée et pérenne
- Maintien des capacités du système
- Optimisation des mécanismes d'exploitation des bâtiments

Une étude impliquant toutes les marques et tous les modèles de systèmes CVC a indiqué qu'un programme de maintenance prédictive peut :*

- Diminuer les pannes inattendues de 70% à 75%
- Réduire les temps d'arrêt de 35% à 45%
- Amoindrir le nombre de réparations et alléger les coûts de maintenance des équipements de 25% à 30%
- Réduire la consommation d'énergie de 5% à 20%

RÉALISATION

Une grande entreprise polonaise de métallurgie a réduit ses coûts d'exploitation en choisissant Trane Select Niveau 3. Elle réalise des économies opérationnelles atteignant jusqu'à 19% pour ses 3 refroidisseurs centrifuges. Grâce à Trane Select Niveau 3, la disponibilité nécessaire du processus est assurée et l'usine atteint ses objectifs de productivité.



RÉALISATION

L'une des plus grandes sociétés immobilières d'Inde a sélectionné Trane Controls Services pour le rétablissement et le maintien des performances d'origine de ses installations CVC dans tous ses bâtiments administratifs. La société a économisé jusqu'à 17% par an en coûts énergétiques et offre un environnement de travail confortable et sain à ses employés.





Mise à niveau et amélioration Services Trane Care™

Rétablir les performances des équipements CVC et les pérenniser

Sur tous les marchés, les propriétaires d'immeubles et les entreprises doivent faire face à de nouveaux défis et appréhender un monde en évolution permanente en termes de :

- Innovation
- Réorganisation
- Mise aux normes
- Redéfinition des priorités

Nous sommes prêts pour vous aider à rénover et moderniser votre installation CVC, pour qu'elle réponde à vos besoins actuels.

Quelle que soit la situation de votre équipement par rapport à sa durée de vie, Trane Care™ fera de vos systèmes CVC des atouts pour votre entreprise en termes de fiabilité, d'énergie et d'environnement, pour que votre immeuble fonctionne du mieux possible de façon durable, jour après jour.

- **Services de remise à neuf**
- **Mises à niveau de la technologie**
- **Consultations pour les décisions de remplacement/réparation**

Nous partageons un objectif commun : le succès de votre entreprise. Trane Care™ propose une gamme complète de produits de mise à niveau pour répondre aux priorités de nos clients :



RÉALISATION

L'installation du refroidissement adiabatique du programme Trane Care™ sur sept refroidisseurs à condensation par air dans une usine d'une multinationale pharmaceutique française a constitué une solution durable pour maintenir un refroidissement fiable et éco-énergétique du processus dans cette installation. Le refroidissement adiabatique réduit la température de l'air entrant dans la batterie, améliorant ainsi les performances du refroidisseur.



RÉALISATION

Un leader mondial sur le marché de l'électronique avait besoin d'une méthode rentable pour mieux gérer le rendement énergétique de ses multiples installations en Italie. Le système de nettoyage automatique des tubes du programme Trane Care™ installé sur ses 20 refroidisseurs centrifuges permet l'efficacité opérationnelle et les économies d'énergie attendues avec un retour sur investissement estimé de 16 mois.

Solutions de fiabilité

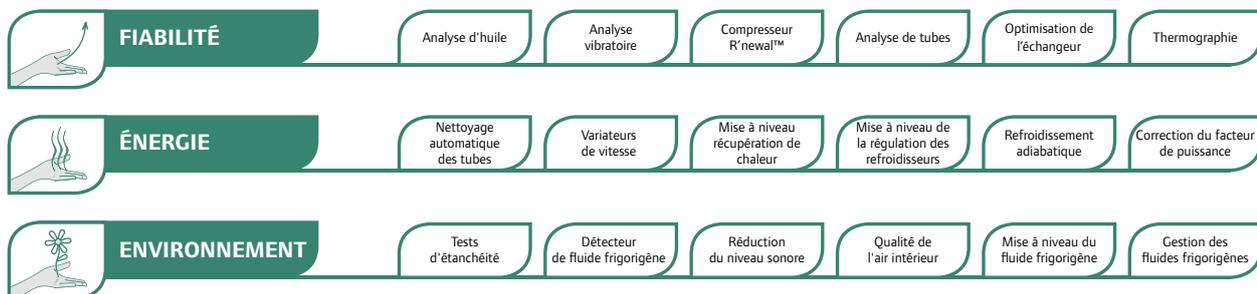
Nos experts du service vont identifier à quel endroit votre installation CVC ne fonctionne pas à sa capacité optimale et proposer les solutions qui rétabliront une fiabilité équivalente à celle d'un équipement neuf. Les solutions de fiabilité peuvent aider à réduire les risques de pannes coûteuses, améliorer le fonctionnement de votre système et pérenniser votre équipement.

Solutions d'économie d'énergie

Trane Care™ propose des solutions économiques pour optimiser le rendement énergétique de votre système, et générer ainsi des économies immédiates. Nous vous montrerons comment utiliser du mieux possible le budget à votre disposition et, si nous voyons qu'il est préférable pour vous de remplacer la totalité du système, nous vous le dirons.

Solutions de protection de l'environnement

L'empreinte écologique des immeubles commerciaux et industriels devient particulièrement importante. La santé des occupants, le confort et la sécurité d'un immeuble, ainsi que son respect de la législation nationale et des règles locales, constituent également un défi majeur. Trane Care™ propose des solutions écologiques qui réduisent les impacts du bâtiment et du système sur l'environnement et les personnes.

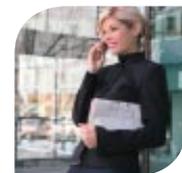


RÉALISATION

Une entreprise majeure du secteur financier et bancaire du Royaume-Uni a choisi Trane pour mettre à niveau et adapter ses quatre refroidisseurs centrifuges vieillissants. À partir des résultats obtenus des analyses d'huile et vibratoire du programme Trane Care™, Compresseur R'newal a été effectué pour rétablir le niveau de fiabilité et de performance d'origine du compresseur. Une mise à niveau AdaptiView™ et une analyse de tubes du programme Trane Care™ ont également été effectuées pour optimiser la performance globale du refroidisseur. Avec des temps d'arrêt réduits et un fonctionnement fiable de l'installation de refroidissement, les occupants de l'immeuble travaillent désormais dans des conditions idéales.

RÉALISATION

Une entreprise de production d'énergie allemande a effectué une mise à niveau de fluide frigorigène du programme Trane Care™ sur ses refroidisseurs existants pour rester en conformité avec les réglementations environnementales et éviter un investissement majeur coûteux dans un équipement neuf.





Analyse de pointe à distance

Trane Intelligent Services

Surveillance étroite et analyse à distance des tendances du système du bâtiment

Trane Intelligent Services propose une surveillance automatisée permanente prise en charge par un ensemble de technologies de pointe sous le contrôle de l'équipe d'experts techniques de Trane. Il offre aux opérateurs de bâtiment des capacités étendues pour les aider à minimiser le nombre et la gravité des pannes du système grâce à une détection précoce des alarmes et des problèmes de performance. Que vous ayez besoin d'une surveillance en continu et d'une notification automatique ou d'une surveillance plus un plan d'action pour les services de correction, Trane peut vous proposer une solution rentable.

Si vous avez besoin de consolider ou de centraliser vos opérations, Trane Intelligent Services peut fournir les résultats constants que vous voulez, pour une fraction des coûts qu'impliquerait la mise en place des mêmes capacités en interne. Trane investit dans des technologies de pointe et un excellent personnel pour que vous n'ayez pas à le faire.

Le portefeuille de Trane Intelligent Services comprend :

① Notification des alarmes

Envoie une notification immédiate permettant au client d'agir rapidement pour corriger toute panne du système. La détection rapide et la notification automatique des alarmes critiques du système évitent les complications du travail hors poste et d'une réponse d'urgence inopportune.

② Surveillance active

Offre l'avantage de la Notification des alarmes plus la gestion des alarmes, le diagnostic rapide et la mobilisation intelligente des ressources locales. L'intervention recommandée en cas de panne du système, transmise par les spécialistes de Trane aux techniciens locaux entraîne un taux élevé de résolution d'incident à la première intervention.

③ Performance du bâtiment

Offre les avantages des deux programmes précédents plus un accès libre à l'expertise de Trane et des recommandations pour maintenir votre bâtiment à son meilleur rendement. Une surveillance rapprochée et l'analyse des tendances du système par les programmes analytiques et les spécialistes techniques de Trane élèvent les décisions concernant la performance du système de CVC à un niveau d'activité stratégique.



RÉALISATION

Au Royaume-Uni, une chaîne de supermarchés a choisi Trane Intelligent Services pour la surveillance à distance des alarmes critiques émises par ses équipements CVC. La notification des alarmes permet au responsable de magasin de garder une longueur d'avance pendant qu'un expert Trane effectue le diagnostic à distance des problèmes détectés et prend des mesures correctives avant que le confort des clients ne soit affecté. La direction du supermarché est plus confiante, sachant que ses produits congelés et frais sont protégés, et elle est fière d'optimiser les conditions d'achat de ses clients.

Froid de secours

Trane Rental Services

Solutions de refroidissement pour tous vos besoins temporaires

Qu'il s'agisse d'un supplément de refroidissement nécessaire pendant des conditions climatiques extrêmes ou d'un remplacement pour une courte durée à la suite d'une urgence, les entreprises ont parfois un besoin temporaire d'équipement pour refroidir leur processus ou un environnement intérieur. Rental Services propose des solutions sûres, rapides et rentables utilisant des équipements modernes et fiables pour couvrir vos besoins temporaires de refroidissement, de sorte que le fonctionnement de votre entreprise soit garanti pendant la réparation, le remplacement ou la mise à niveau du système existant.

Fiez-vous aux solutions temporaires de refroidissement de la marque en qui vous avez confiance. Notre équipe d'ingénieurs, de techniciens qualifiés constructeur et de partenaires professionnels de la logistique peut rapidement transformer les équipements dont vous avez besoin en un système au fonctionnement régulier qui dépassera vos attentes.



Trane vous couvre

Trane Rental Services consiste en des équipements de pointe et de l'expertise. Nous serons votre fournisseur de solutions tout-en-un lorsque vous êtes :

- En manque de temps
- En manque de financement
- Réticent à prendre des risques
- Soumis à des pics d'activité temporaires

Trane Rental Services est votre ressource de référence pour :

- **Les besoins temporaires de puissance**
- **Les urgences**
- **L'entretien planifié**
- **L'extension et les rénovations d'installation**
- **Les événements spéciaux**
- **La planification des systèmes de secours**

RÉALISATION

Des entreprises de gestion événementielle de patinoires en Italie et en Roumanie sont entrées en partenariat avec Trane Rental Services pour les besoins en refroidisseurs de leurs patinoires. Le succès des événements a entraîné une grande satisfaction de leurs clients. Les refroidisseurs de location Trane sont équipés d'améliorations qui permettent d'écourter le temps d'installation tout en maintenant la sécurité et la fiabilité des équipements, même dans des conditions difficiles.



RÉALISATION

Lors d'une panne de son système principal de refroidissement, une entreprise de télécommunications indienne a pu maintenir son grand centre de données en ligne grâce à Trane Rental Services. L'entreprise a assuré la satisfaction de ses clients et est restée en activité pendant la défaillance, alors que son équipe sur le terrain réparait le système.



Bâtiments haute performance

Votre mission. Accomplie.

Systèmes efficaces

Régulation

Services

Solutions clé en main

Portefeuille services

Trane Elite Start™



- Validation de l'installation
- Liste de contrôles techniques pour une mise en service optimale
- Validation et enregistrement des données de fonctionnement

Contrats Trane Select™



- Contrats de service complets pour les systèmes CVC
- Amélioration de la fiabilité et de l'efficacité
- Optimisation des coûts de détention

Trane Extended Start



- Fondations pour des bâtiments haute performance
- Constitution des paramètres de référence
- Surveillance et ajustement des paramètres critiques

Trane Controls Services



- Solutions pour des bâtiments haute performance
- Maintien des capacités du système
- Optimisation des performances du système

Pièces d'origine et services de réparation



- Pièces constructeur
- Logistique de pointe
- Techniciens qualifiés constructeur

Services Trane Care™



- Solutions de service d'amélioration des systèmes
- Des solutions en fiabilité, énergie et environnement
- Amélioration du confort et de l'efficacité opérationnelle

Programme Trane Health Check pour les refroidisseurs



- Inspection des conditions de fonctionnement des refroidisseurs
- Évaluation des paramètres de référence et critiques
- Recommandation de solutions de mise à niveau et d'amélioration

Trane Intelligent Services



- Télésurveillance avec les avantages constructeur
- Réponse aux enjeux opérationnels majeurs
- Gestion des alarmes critiques et du journal des événements

Trane Service Agreements



- Maintenance planifiée
- Minimisation des temps d'arrêt et pérennisation de l'équipement
- Réduction des coûts d'exploitation

Trane Rental Services



- Solutions temporaires de production de froid
- Équipements fiables et service rapide
- Pour tous les besoins des bâtiments

Pied de page

* Bonnes pratiques d'exploitation et d'entretien : guide pour atteindre l'efficacité opérationnelle - Département de l'énergie des États-Unis, Programme fédéral de gestion de l'énergie, août 2010.



Ingersoll Rand (NYSE:IR) est un leader mondial de la création et du maintien d'environnements sûrs, confortables et efficaces sur les marchés commercial, résidentiel et industriel. Notre personnel et notre famille de marques (dont Club Car®, Ingersoll Rand®, Schlage®, Thermo King® et Trane®) collaborent pour améliorer la qualité de l'air et le confort dans les maisons et les immeubles, le transport et la protection des aliments et des denrées périssables, la sécurité des maisons et des propriétés commerciales et la productivité et le rendement industriels. Notre entreprise multinationale, au capital de 14 milliards de dollars, s'engage à utiliser des pratiques commerciales durables au sein de l'entreprise et pour nos clients.

Trane poursuit une politique de constante amélioration de ses produits et se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques et la conception desdits produits.
Trane bvba, Lenneke Marelaan 6, 1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgium, ON 0888.048.262 - RPR Brussels

© 2012 Trane Tous droits réservés
CAP-SLB010-FR 16 janvier 2012

Nous mettons en œuvre des procédés d'impression
qui sont respectueux de l'environnement et réduisent
la production de déchets.

trane.com
ingersollrand.com